



# UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

## PRE DENNÉ HLÁSENIA HOSPITALIZÁCIÍ HOSPICOM

Príručka používateľa aplikácie hospiCOM klient  
pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Verzia: 2.4.5

# Obsah

<b>1. Podmienky používania .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Použité skratky .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Aktualizácie príručky .....</b>	<b>5</b>
3.1. Verzia 2.4.5 .....	5
<b>4. Slovník pojmov .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Všeobecná časť .....</b>	<b>6</b>
5.1. Vytvorenie dávky hospiCOM 901 v aplikácii hospiCOM klient .....	6
5.2. Hospitalizácie .....	18
5.2.1. <i>Ako naplánovať pacientovi hospitalizáciu .....</i>	<i>18</i>
5.2.2. <i>Ako prijať pacienta na naplánovanú hospitalizáciu .....</i>	<i>19</i>
5.2.3. <i>Ako prijať pacienta na akútnu hospitalizáciu .....</i>	<i>20</i>
5.2.4. <i>Ako zakútniť naplánovanú hospitalizáciu .....</i>	<i>21</i>
5.2.5. <i>Ako ukončiť hospitalizáciu .....</i>	<i>22</i>
5.3. Ako stornovať naplánovanú hospitalizáciu .....	23
5.3.1. <i>Ako stornovať zle nahlásenú, bežiacu alebo ukončenú hospitalizáciu .....</i>	<i>24</i>
5.3.2. <i>Ako opraviť údaje vo vykázannej hospitalizácii .....</i>	<i>25</i>
5.3.3. <i>Nahlasovanie novorodencov na rodné číslo matky .....</i>	<i>25</i>
5.4. Utajený pôrod .....	27
5.5. OHV (osobitne hradené výkony) .....	27
5.6. ŠZM (špeciálny zdravotnícky materiál) .....	29

## 1. Podmienky používania

Tento dokument je výhradným vlastníctvom spoločnosti VšeoBecná zdravotná poisťovňa,a.s., ktorá je v súlade so zákonom č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, oprávnená vykonávať majetkové práva k tomuto dokumentu.

Tento dokument nie je dovolené akýmkoľvek spôsobom upravovať, kopírovať, publikovať alebo ho poskytovať tretím stranám, bez predchádzajúceho súhlasu VšeoBecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

## 2. Použité skratky

Nižšie uvedené skratky sú používané v celom dokumente. Skratky sú usporiadané podľa abecedy.

Skratka	Význam
ČL	čakacie listiny
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
ePobočka	Elektronická pobočka
FF	Firefox (internetový prehliadač)
IČP	identifikačné číslo poistenca
IE	Internet Explorer (internetový prehliadač)
IS VšZP	informačný systém Všeoobecnej zdravotnej poisťovne
OHV	osobitne hradené výkony
POI	poistenec
PZS	poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
RČ	rodné číslo
ZS	zdravotná starostlivosť
UDZS	úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
ŠZM	špeciálny zdravotnícky materiál

### 3. Aktualizácie príručky

#### 3.1. Verzia 2.4.5

- Prvá verzia 2.4.0- Hospitalizácie hospiCOM
- Druhá verzia 2.4.1 – Drobné úpravy k hospitalizáciám
- Tretia verzia 2.4.5 – Doplnenie zadávania OHV a ŠZM

### 4. Slovník pojmov

Atribút SK	Poznámka
Dropdownlist	Ide o kombináciu rozbaľovacieho zoznamu a jednoriadkového textového poľa, čo umožňuje používateľovi vybrať zo zoznamu existujúcich možností.

## 5. Všeobecná časť

Hospicom je unikátny program, vďaka ktorému v spolupráci s vami, lekármi a zdravotníckymi zariadeniami, manažujeme hospitalizácie našich poistencov. Služi na online sledovanie hospitalizácií a plynulé a transparentné manažovanie naplánovanej zdravotnej starostlivosti v zmluvných nemocniciach a lôžkových zdravotníckych zariadeniach.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorému vyplývajú zo zmluvy a zákonov denné hlásenia hospitalizácií, nás prostredníctvom hospicomu rýchlo a jednoducho informuje o hospitalizáciách všetkých našich poistencov vrátane údajov o ich preklade na iné oddelenie, do iného zdravotníckeho zariadenia, ako aj o ukončení hospitalizácie.

Naplánovanú zdravotnú starostlivosť po nahlásení priebežne odsúhlasujeme, zabezpečujeme jej plynulé poskytnutie a dohliadame na transparentné dodržiavanie poradia pacientov v každom zdravotníckom zariadení.

V tejto užívateľskej príručke pre hospicom klient nájdete manuál pre vytváranie dávok 901, kontrolu odoslaných dávok a riešenia k vzniknutým chybám.

Dúfame, že táto užívateľská príručka bude pre Vás užitočná a pomôže Vám zorientovať sa v systéme hospicom.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo problému sme Vám k dispozícii na e-mailovej adrese [servicedesk@mediworx.sk](mailto:servicedesk@mediworx.sk)

### 5.1. Vytvorenie dávky hospicom 901 v aplikácii hospicom klient

Dávky hospicom sa vytvárajú v aplikácii hospicom klient, ktorú je potrebné nainštalovať do všetkých počítačov v zdravotníckom zariadení, z ktorých sa dávky budú odosielať. Aplikácia umožní vytvoriť dávku 901 s denným hlásením hospitalizácií, ktorú poskytovateľ ZS zašle prostredníctvom ePobočky.



Každý poskytovateľ zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ“), ktorému zo zmluvy vyplýva povinnosť nahlasovať hospitalizácie do hospicomu, musí mať zriadený prístup do ePobočky, aby mohol prostredníctvom aplikácie hospicom klient vytvorené dávky zasielať elektronicky.

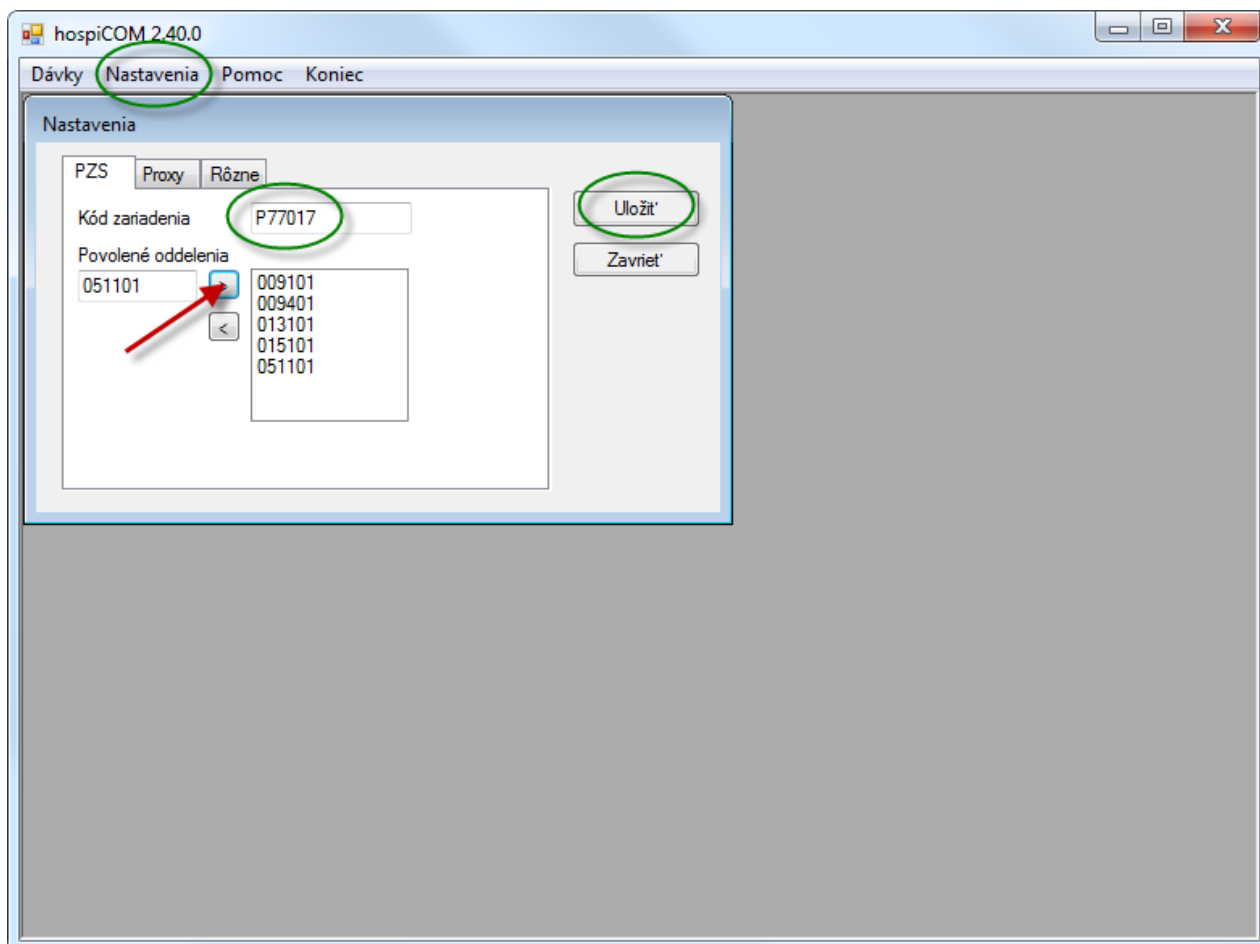
Aplikácia je taktiež dostupná na webovej stránke zdravotnej poisťovne [www.vszp.sk](http://www.vszp.sk)

Ďalšia možnosť, ako vytvoriť dávku hospicom, je priamo v informačnom systéme poskytovateľa podľa platného dátového rozhrania a odoslania dávky prostredníctvom ePobočky.

Po nainštalovaní aplikácie hospicom klient do počítača poskytovateľa sa v sekcii **Nastavenia** musia nastaviť základné údaje o poskytovateľovi:

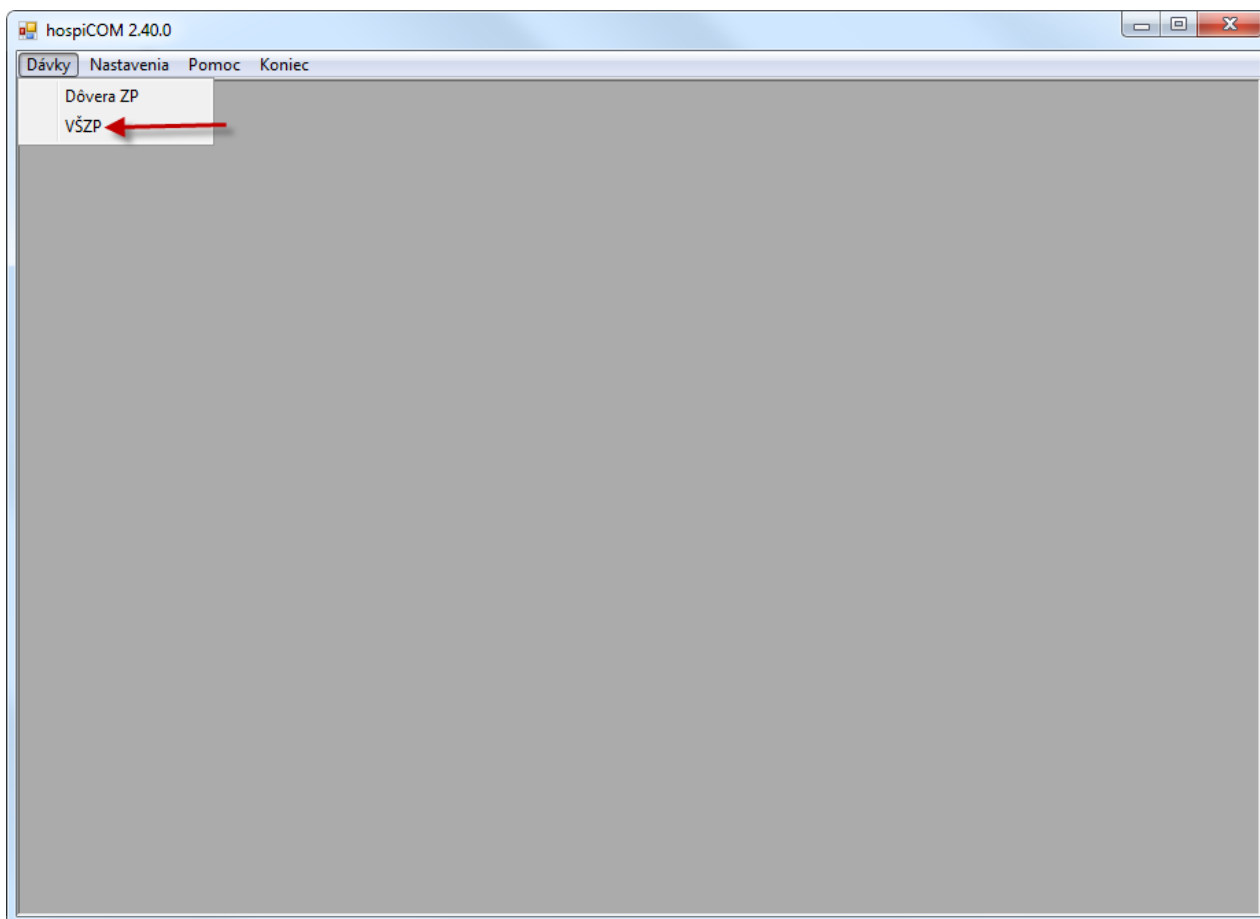
- kód PZS
- oddelenia

Oddelenia sa pridávajú jednotlivou kliknutím na znak . Odoberajú sa kliknutím na znak .




Obrázok 1

Po nahratí kódu poskytovateľa a oddelení, môže používateľ pristúpiť k vytvoreniu dávky a to kliknutím na tlačidlo **Dávky** a výberom zdravotnej poisťovne, pre ktorú bude dávku vytvárať.



Obrázok 2

1. Dávka sa vytvára kliknutím na ikonku v ľavom hornom rohu  - Nová,
2. Používateľ zvolí *charakter dávky*:
  - NOVÁ ( naplánovanie, začiatok, ukončenie hospitalizácie). Funkcionalita v aplikácii hospiCOM je prednastavená na NOVÚ dávku,
  - STORNO ( stornovanie hospitalizácií). Umožňuje stornovať naplánované, prijaté a akútne hospitalizácie.



The screenshot shows the 'VŠZP' application window. At the top, there are fields for 'Kód PZS' (P77017), 'Charakter' (Nová), 'Dátum vytvorenia' (02.04.2014), and 'Poistovňa' (VŠZP). A red arrow points to the 'Charakter' dropdown menu, which is open and shows options: 'Nová', 'Aditívna', and 'Stomo'. Below this, there are navigation buttons and a table header with columns: 'Typ riadku', 'Oddelenie / Ambulancia', 'Hospitalizácia', 'Dátum', 'Čas (HHMM)', and 'Diagnóza'. The table content shows 'Hospitalizácia', '009101', 'N - Naplánovanie (naplánovať hospitalizáciu, OHV, ŠZM, JZS)', and empty fields for 'Dátum', 'Čas (HHMM)', and 'Diagnóza'. Below the table, there are two main sections: 'Poistenec' and 'Hospitalizácia'. The 'Poistenec' section includes fields for 'Meno', 'občan SR' (selected), 'RČ (bez /)', 'občan EÚ', 'Štát', 'Pohlavie', 'ID', and 'Doplňujúci príznak' (Žiaden). The 'Hospitalizácia' section includes fields for 'Predpokladaná cena (v EUR)', 'Operačný výkon pre ČL', 'Dátum zaradenia do ČL v inej ZP', and a 'Poznámka' text area. At the bottom, there are buttons for 'Uložiť riadok' and 'Vyčistiť riadok', and tabs for 'Detail' and 'Zoznam'.

Obrázok 3

Používateľ vyberie:

3. *Typ riadku*
  - Hospitalizácia (dropdownlist - prednastavená hodnota),
4. *Oddelenie/ambulanciu*
  - dropdownlist - umožňuje výber s ním zadefinovaných oddelení,
5. *Typ hospitalizácie*
  - N – naplánovanie
  - A – akútna (začiatok akútnej hospitalizácie)
  - P – plánovaná (začiatok naplánovanej hospitalizácie)
  - K - ukončenie (bežné, bez operácie, typu A,P)
  - O - ukončenie operáciou, pôrod
6. *Dátum*
  - vyplní sa dátum začiatku alebo ukončenia hospitalizácie. V prípade naplánovania hospitalizácie sa môže, ale nemusí vyplniť (je to orientačný dátum naplánovanej hospitalizácie zo strany poskytovateľa= nepovinná položka),

7. Čas

- vždy sa vyplní reálny čas začiatku alebo ukončenia hospitalizácie,

8. Diagnóza

- pri vyplnení začiatku hospitalizácie sa vyplní diagnóza, s ktorou hospitalizácia začala, pri ukončení hospitalizácie sa vyplní diagnóza, s ktorou bola hospitalizácia ukončená,

9. Meno pacienta

10. Rodné číslo - v prípade občana SR alebo ID - v prípade poistenca EÚ,

11. Dopĺňujúci príznak

- vyplní sa v prípade, ak ide o novorodenca na rodné číslo matky, prípadne viacerých novorodencov na rodné číslo matky. Taktiež v prípade, ak ide o darcu krvi – držiteľa plakety.

Pri naplánovanej hospitalizácii zaradenej do čakacích listín, ktoré sú zaradené podľa prílohy Vyhlášky 151/2011, sa zadávajú tieto polia:

12. *Predpokladaná cena hospitalizácie* – sú predpokladané náklady vrátane liekov bez ŠZM,

13. *Operačný výkon pre ČL – WL kód*, pokiaľ ide o hospitalizáciu zaradenú v Čakacej listine v zmysle Vyhlášky 151/2011,

14. *Dátum zaradenia do ČL v inej ZP* – pole sa vyplní len v prípade, ak pacient menil k 1.1. príslušného kalendárneho roka poisťovňu a v predchádzajúcej poisťovni bol zaradený na čakaciu listinu v zmysle Vyhlášky,

15. *Poznámka* – v tomto poli môžete uviesť dopĺňujúce údaje k hospitalizácii. Pri plánovanej hospitalizácii je potrebné uviesť, či sa bude realizovať operačný výkon, cez skratku „O\*“.

The screenshot shows the 'VŠZP' application window. At the top, there are fields for 'Kód PZS' (P77017), 'Charakter' (Nová), 'Dátum vytvorenia' (02.04.2014), and 'Poistovňa' (VŠZP). Below this is a 'Riadky' section with navigation icons. The main form area has several sections: 'Typ riadku' (Hospitalizácia), 'Oddelenie / Ambulancia' (009101), and 'Hospitalizácia' (N - Naplánovanie). To the right are fields for 'Dátum', 'Čas (HHMM)' (0000), and 'Diagnóza'. On the left is the 'Poistenec' section with fields for name, citizenship (SR/EU), state, gender, ID, and a 'Doplňujúci príznak' dropdown (Žiaden). The 'Hospitalizácia' section is highlighted with a red box and contains fields for 'Predpokladaná cena (v EUR)' (530), 'Operačný výkon pre ČL' (WL0301), and 'Dátum zaradenia do ČL v inej ZP'. A 'Poznámka' field contains the text 'naplánovanie pacienta do čakacej listiny'. A large red exclamation mark is positioned to the right of the red box. At the bottom are buttons for 'Uložiť riadok' and 'Výčistiť riadok', and a footer with 'Detail' and 'Zoznam' tabs.

Obrázok 4

Pri type hospitalizácie akútna alebo plánovaná sa vyplňajú tieto polia:

16. *Odosiateľ typ* – lekár alebo oddelenie (nepovinné pole),
17. *Kód* – vyplňa sa kód odosielajúceho lekára alebo oddelenia,
18. *Poznámka* – pri plánovanej hospitalizácii je potrebné sem uviesť, či sa bude realizovať operačný výkon „O\*“ a pri plánovaní hospitalizácie na oddelení dlhodobo chorých je potrebné uviesť dôvod hospitalizácie.

VŠZP

Kód PZS **P77017** Charakter **Nová** Dátum vytvorenia **02.04.2014** Poistovňa **VŠZP**

Riadky

1 z 1

Typ riadku **Hospitalizácia** Oddelenie / Ambulancia **009101** Hospitalizácia **A - Akútna (začiatok akútnej hospitalizácie)** Dátum Čas (HHMM) Diagnóza

**Poistenec**

Meno

občan SR  
RČ (bez /)

občan EÚ  
Štát

Pohlavie

ID

Doplňujúci príznak  
**Žiaden**

**Hospitalizácia**

Odosielateľ typ **oddelenie**

Kód **P77017009101**

Poznámka  
naplánovanie pacienta do Čakacej listiny

Uložiť riadok Výčistiť riadok

Detail Zoznam

Obrázok 5

### V prípade zadávania OHV výkonu sa vypĺňajú tieto polia :

Pri zadávaní OHV sa pri type riadku (bod 1) zvolí možnosť „OHV“ a pri type hospitalizácie (bod 5) sa vyberie jedna z možností a to buď „N – Naplánovanie (naplánovať OHV)“ alebo „U – Uskutočnenie OHV“.

Následne sa oproti hospitalizáciám vypĺňajú ešte tieto polia :

19. *Kód* - zadáva sa kód plánovaného alebo uskutočneného OHV,
20. *Cena (v EUR)* - vyplňa sa zmluvná cena,
21. *Množstvo* - počet výkonov (na každej hospitalizácii môže byť len 1 OHV),
22. *Dátum použitia / vykonania* - dátum, kedy sa OHV realizoval alebo dátum plánovanej realizácie (dátum realizácie OHV musí byť v časovom rozmedzí hospitalizácie).

Obrázok 6

### V prípade zadávania ŠZM sa vyplňajú tieto polia :

Pri zadávaní ŠZM sa pri type riadku (bod 1) zvolí možnosť „ŠZM“ a pri type hospitalizácie (bod 5) sa vyberie jedna z možností a to buď „N – Naplánovanie (naplánovať ŠZM)“ alebo „U – Použitie ŠZM“.

Následne sa oproti hospitalizáciám vyplňajú ešte tieto polia :


23. *Kód* - zadáva sa kód plánovaného alebo uskutočneného ŠZM,
24. *Cena (v EUR)* - vyplňa sa zmluvná cena,
25. *Množstvo* - počet ŠZM,
26. *Dátum použitia / vykonania* - dátum, kedy sa ŠZM realizoval alebo dátum plánovanej realizácie.

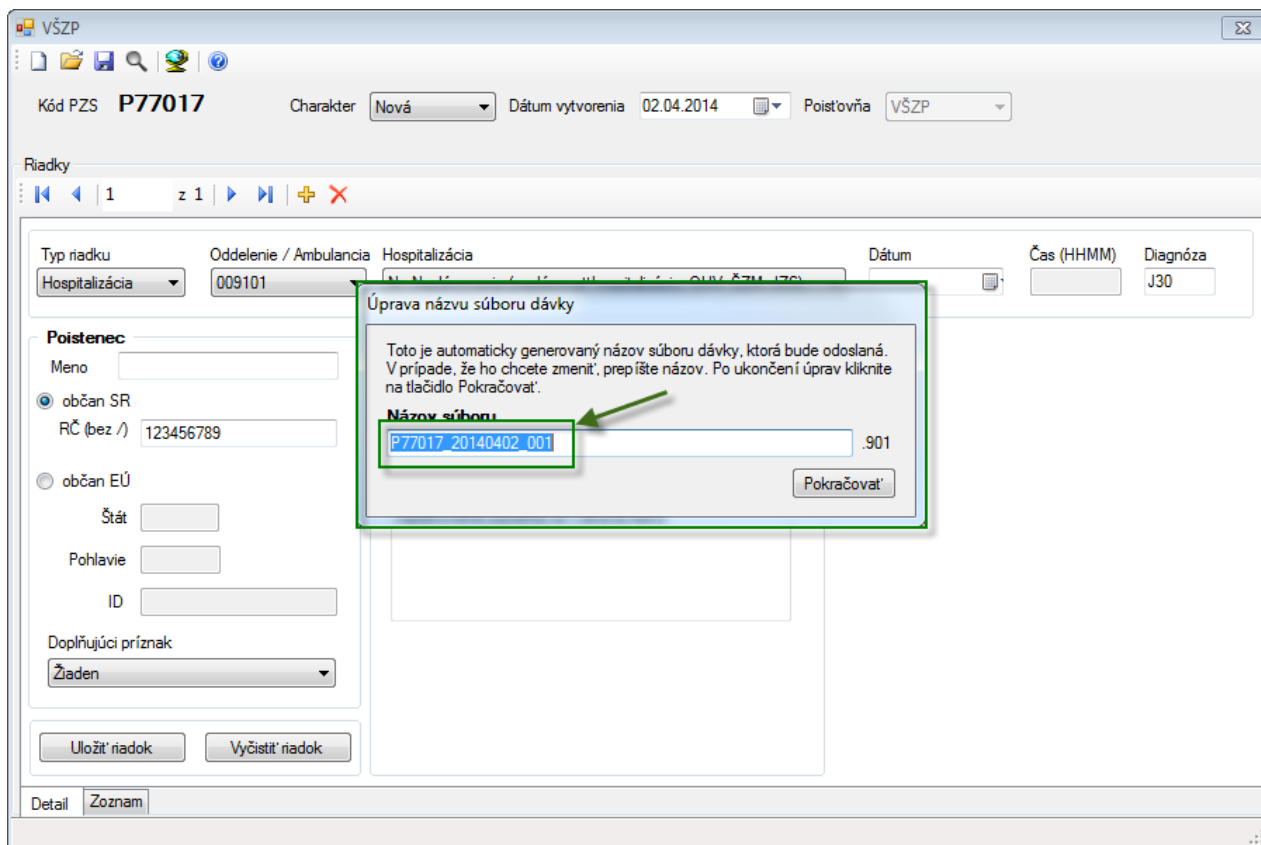
Obrázok 7

Po vyplnení riadku dávky, riadok uložíme kliknutím na ikonku **Uložiť riadok**. Ďalšie riadky sa vytvárajú kliknutím na ikonku **+Pridať záznam**. Ak chceme odstrániť niektorý riadok, odstránime ho kliknutím na ikonku **XZmazať záznam**.



The screenshot shows the 'VŠZP' application window. At the top, there are fields for 'Kód PZS' (P77017), 'Charakter' (Nová), 'Dátum vytvorenia' (02.04.2014), and 'Poistovňa' (VŠZP). Below this is a 'Riadky' (Records) section with navigation icons and a '+ X' icon. The main form is divided into two columns: 'Poistenec' (Insured person) and 'Hospitalizácia' (Hospitalization). The 'Poistenec' section includes fields for 'Meno', 'občan SR' (selected), 'RČ (bez /)', 'občan EÚ', 'Štát', 'Pohlavie', 'ID', and 'Doplnujúci príznak' (Žiaden). The 'Hospitalizácia' section includes 'Predpokladaná cena (v EUR)' (530), 'Operačný výkon pre ČL' (WL0301), 'Dátum zaradenia do ČL v inej ZP', and a 'Poznámka' field containing 'naplánovanie pacienta do Čakacej listiny'. At the bottom left, the 'Uložiť riadok' button is circled in green, and a green arrow points from it to the '+' icon in the 'Riadky' section. At the bottom, there are 'Detail' and 'Zoznam' tabs.

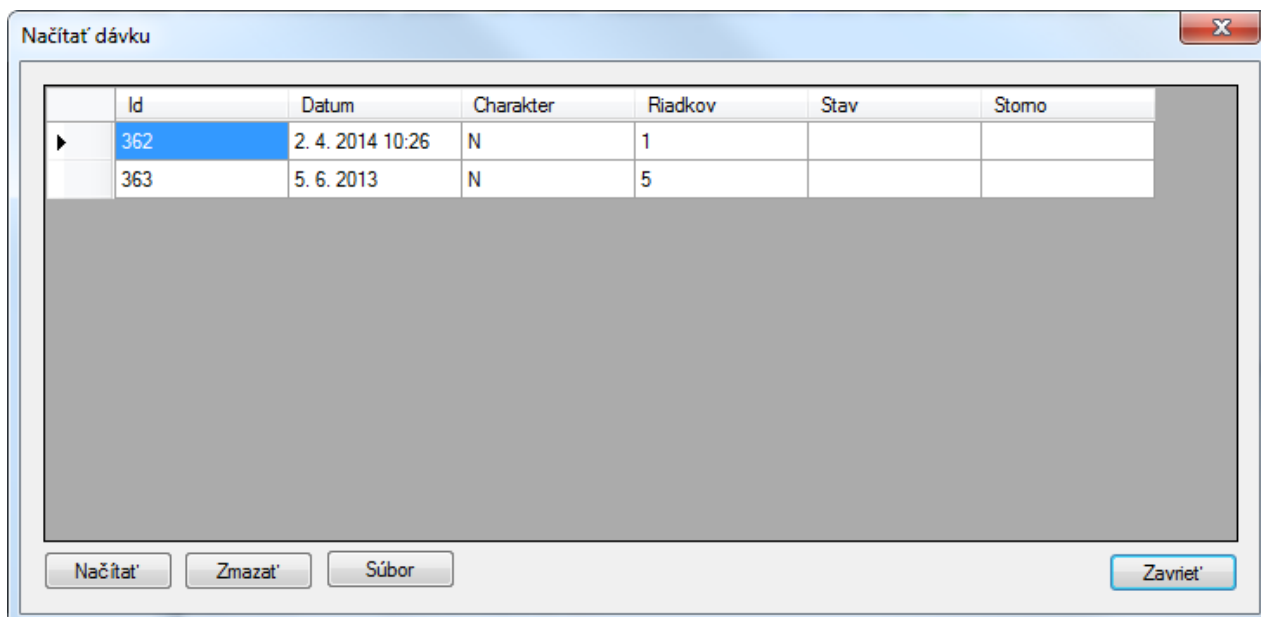
Obrázok 8

Dávku pripravenú na odoslanie uložíme kliknutím na ikonku  **Uložiť**. Dávka sa uloží na lokálny disk poskytovateľa, do adresára hospiCOM\Export, odkiaľ je možné ju odoslať po prihlásení sa do ePobočky.



Obrázok 9

Kliknutím na ikonu  **Odoslať**, je poskytovateľ presmerovaný na prihlásenie do ePobočky VŠZP. Kliknutím na ikonu  **Otvoriť** má používateľ možnosť v aplikácii pred odoslaním otvoriť súbor uložený na svojom lokálnom disku, načítať do aplikácie hospiCOM klient a opätovne uložiť do adresára hospiCOM\Export a následne z priečinka odoslať.



Obrázok 5



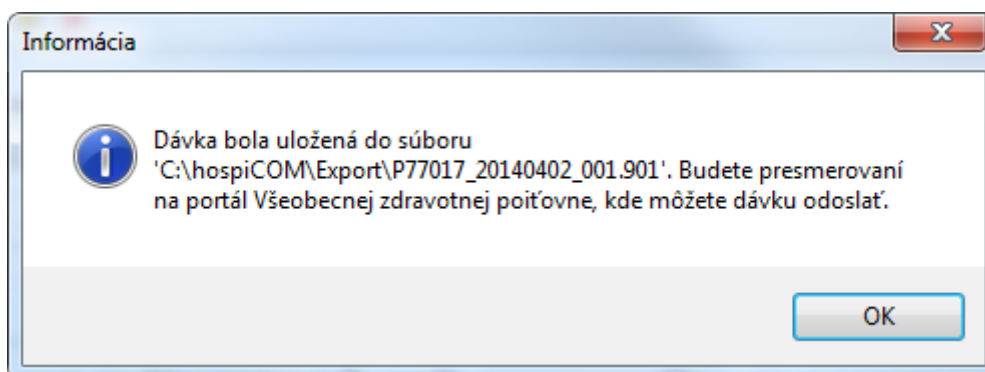
Názov	Dátum úpravy	Typ	Veľkosť
EmptyDB	2. 4. 2014 9:57	Priečink súborov	
Export	2. 4. 2014 12:44	Priečink súborov	
Logs	2. 4. 2014 9:57	Priečink súborov	
XML	2. 4. 2014 9:57	Priečink súborov	
hospicom	26. 3. 2014 10:29	Aplikácia	349 kB
hospicom.exe	2. 4. 2014 10:00	XML Configuratio...	2 kB
hospicom	2. 4. 2014 12:41	Nastavenie konfig...	1 kB
hospicom3	2. 4. 2014 12:42	Microsoft Access ...	1 kB
hospicom3	2. 4. 2014 12:44	Microsoft Access ...	1 252 kB
main	26. 3. 2014 10:29	Ikona	22 kB
rozhranie	26. 3. 2014 10:29	Adobe Acrobat D...	396 kB
supiszmien	26. 3. 2014 10:29	Adobe Acrobat D...	344 kB

Obrázok 10

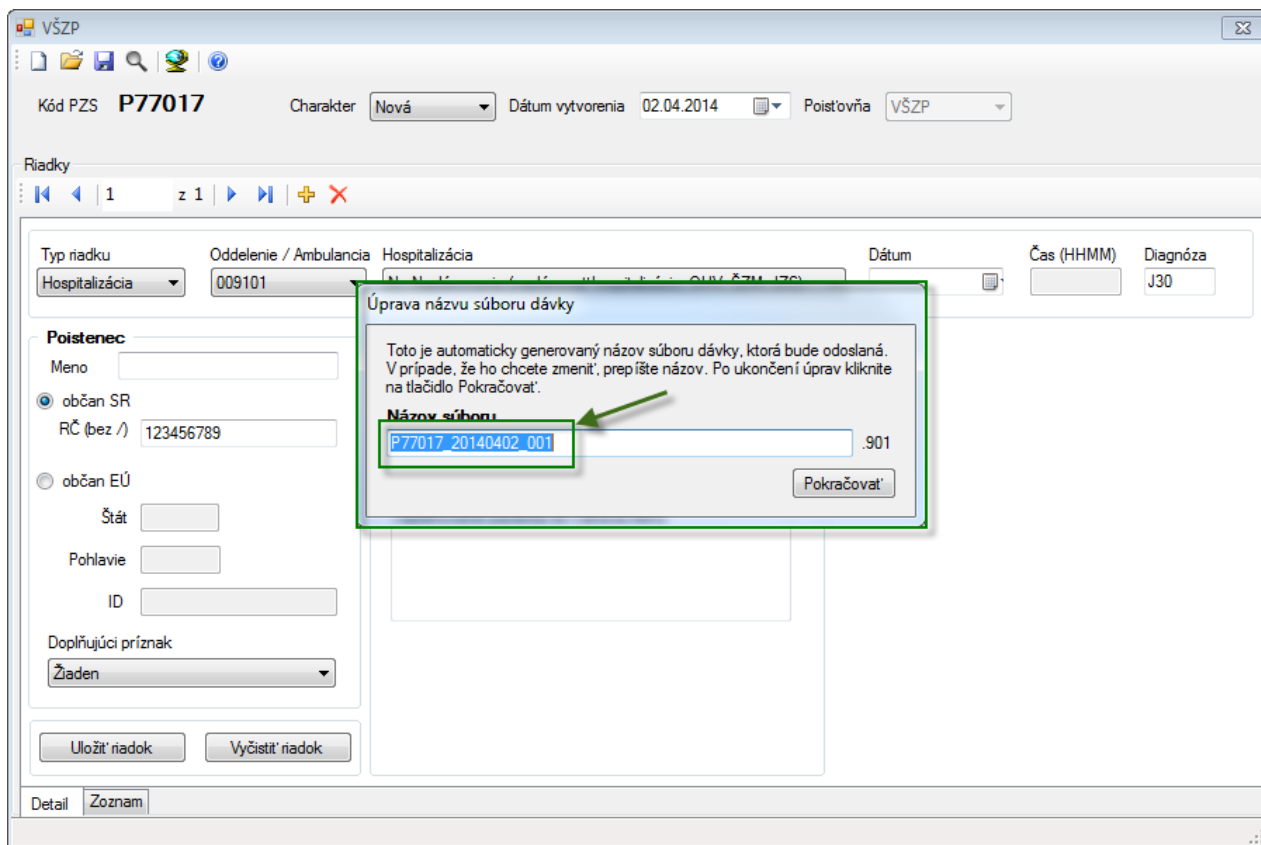
Po uložení dávky sa automaticky vygeneruje **Názov súboru dávky** v tvare „**kód PZS\_dátum vytvorenia dávky\_číslo dávky.901**“, pod ktorým predmetnú dávku evidujeme v informačnom systéme poisťovne a taktiež si pod týmto názvom viete predmetnú dávku skontrolovať na Internetovom portáli/Elektronickej pobočke. Hospicom klient informuje o uložení dávky do súboru.

Názov	Dátum úpravy	Typ	Veľkosť
P77017_20140402_001	2. 4. 2014 12:24	Súbor 901	1 kB
P81095_20130605_186	2. 4. 2014 12:44	Súbor 901	1 kB

Obrázok 11



Obrázok 12



Obrázok 13

## 5.2. Hospitalizácie

Do hospiCOMu sa nahlasujú všetky realizované hospitalizácie poistencov VŠZP. Ide o naplánované alebo akútne hospitalizácie, počas ktorých sa môžu realizovať rôzne druhy operácií. Hospitalizácie, ktoré znesú odklad sa vopred plánujú a podliehajú schváleniu poisťovňou, akútne stavy sa prijímajú na základe rozhodnutia poskytovateľa okamžite.

Hospitalizácie sa nahlasujú na príslušné oddelenie (napr. 013101), kde je realizovaná daná hospitalizácia. Preklady sa do hospiCOMu nahlasujú ako akútna hospitalizácia.

V hospiCOMe musia byť nahlásené všetky hospitalizácie, ktoré budú fakturované zúčtovacou dávkou.

### 5.2.1. Ako naplánovať pacientovi hospitalizáciu

Na naplánovanú hospitalizáciu nahlasuje poskytovateľ takého poistenca, ktorého zdravotný stav si nevyžaduje poskytnutie akútnej zdravotnej starostlivosti, teda jeho hospitalizácia znesie odklad.

Naplánovaná hospitalizácia podlieha schváleniu poisťovňou, v opačnom prípade, ak poskytovateľ prijme poistenca na naplánovanú hospitalizáciu bez súhlasu poisťovne, resp. pred dátumom najskoršieho možného nástupu, ktorý schválila poisťovňa (manažér hospitalizácií), výška úhrady za neschválenú hospitalizáciu bude krátená podľa dohodnutých zmluvných podmienok. Pre plnú

výšku úhrady je pre poskytovateľa rozhodujúci dátum možného nástupu, ktorý schváli poisťovňa (manažér hospitalizácií).

Hospitalizácia sa vždy plánuje do budúcnosti, prebieha procesom schválenia revíznym lekárom (stav R) a manažérom hospitalizácií (stav S). Definitívne schválená hospitalizácia a dátum možného začiatku je vždy v stave S.

Poskytovateľ oznamuje pacientovi dátum začiatku naplánovanej hospitalizácie vždy po udelení súhlasu poisťovňou.

Poskytovateľ nahlási poistenca do hospiCOMu s radiacim znakom „H“, typom hospitalizácie „N“. Môže vyplniť naplánovaný dátum prijatia na hospitalizáciu, tento dátum je pre poisťovňu orientačný, hospitalizácia môže, ale nemusí byť schválená na naplánovaný dátum.

The screenshot shows the 'VŠZP' application window. At the top, there are fields for 'Kód PZS' (P81095), 'Charakter' (Nová), 'Dátum vytvorenia' (05.06.2013), and 'Poisťovňa' (VŠZP). Below this is a table with columns: 'Typ riadku' (Hospitalizácia), 'Oddelenie' (014101), 'Ambulancia', 'Hospitalizácia' (N - Naplánovanie (naplánovať hospitalizáciu, OHV, ŠZM, JZS)), 'Dátum' (13.06.2013), 'Čas (HHMM)' (0000), and 'Diagnóza' (J352). The 'Hospitalizácia' dropdown is highlighted with a red box. Below the table are two sections: 'Poistenec' (with fields for name, ID, and gender) and 'Hospitalizácia' (with fields for price, operation time, and date of admission). At the bottom left, the 'Uložiť riadok' button is circled in red, and a red arrow points from it to the 'Hospitalizácia' dropdown menu.

Obrázok 14

### 5.2.2. Ako prijať pacienta na naplánovanú hospitalizáciu

Príjem na naplánovanú hospitalizáciu sa nahlasuje typom príjmu „P“.

Povinné položky:

- typ hospitalizácie (P),
- kód oddelenia (napr. 013101),
- dátum a čas prijatia (zadáva sa reálny dátum aj čas prijatia),
- diagnóza pri prijatí ( Dgn; s ktorou bol pacient prijatý na hospitalizáciu).

The screenshot shows the 'VŠZP' application window. At the top, the 'Kód PZS' is 'P81095', 'Charakter' is 'Nová', 'Dátum vytvorenia' is '05.06.2013', and 'Poist'ovňa' is 'VŠZP'. Below this is a 'Riadky' section with navigation icons and a table header. The table has columns for 'Typ riadku', 'Oddelenie', 'Ambulancia', 'Hospitalizácia', 'Dátum', 'Čas (HHMM)', and 'Diagnóza'. The first row shows 'Hospitalizácia', '014101', an empty 'Ambulancia' field, 'P - Plánovaná (začiatok plánovanej hospitalizácie)', '13.06.2013', an empty 'Čas' field, and 'J352'. Below the table are two main sections: 'Poistenec' and 'Hospitalizácia'. The 'Poistenec' section includes fields for 'Meno' (Brandtová Vivien), 'občan SR' (selected), 'RČ (bez /)' (123456789), 'občan EÚ', 'Štát', 'Pohlavie', 'ID', and 'Dopĺňajúci príznak' (Žiaden). The 'Hospitalizácia' section includes 'Odosielateľ typ' (neurčený), 'Kód', and 'Poznámka'. At the bottom left, the 'Uložiť riadok' button is circled in red, with a red arrow pointing from it to the 'Hospitalizácia' dropdown menu. The status bar at the bottom indicates the record was saved to a file.

Obrázok 15

### 5.2.3. Ako prijať pacienta na akútnu hospitalizáciu

V prípade, ak si zdravotný stav pacienta vyžaduje neodkladné prijatie na hospitalizáciu, nahlasuje sa do hospiCOMu akútna hospitalizácia. Začiatok akútnej hospitalizácie sa nahlasuje typom príjmu „A“.

Povinné položky:

- typ hospitalizácie (A),
- kód oddelenia (napr. 013101),
- dátum a čas prijatia (zadáva sa reálny dátum aj čas prijatia),
- diagnóza pri prijatí ( Dgn; s ktorou bol pacient prijatý na hospitalizáciu).

The screenshot shows the VŠZP application window. At the top, there are fields for 'Kód PZS' (P81095), 'Charakter' (Nová), 'Dátum vytvorenia' (05.06.2013), and 'Poistovňa' (VŠZP). Below this is a 'Riadky' section with navigation buttons. The main form has several sections: 'Typ riadku' (Hospitalizácia), 'Oddelenie' (014101), 'Ambulancia', 'Hospitalizácia' (A - Akútna (začiatok akútnej hospitalizácie)), 'Dátum' (13.06.2013), 'Čas (HHMM)', and 'Diagnóza' (J352). The 'Poistenec' section includes 'Meno' (Brandtová Vivien), 'občan SR' (selected), 'RČ (bez /)', 'občan EÚ', 'Štát', 'Pohlavie', 'ID', and 'Doplňujúci príznak' (Žaden). The 'Hospitalizácia' section includes 'Odosielateľ typ' (neurčený), 'Kód', and 'Poznámka'. At the bottom, there are buttons for 'Uložiť riadok' and 'Výčistiť riadok'. A red arrow points from the 'Uložiť riadok' button to the 'Hospitalizácia' dropdown menu.

Obrázok 16

#### 5.2.4. Ako zakútniť naplánovanú hospitalizáciu

V prípade, ak sa zmení zdravotný stav pacienta a vyžaduje si okamžité prijatie na hospitalizáciu, môže sa naplánovaná hospitalizácia zmeniť na akútnu. V takomto prípade nie je potrebný súhlas poisťovne a poskytovateľ môže okamžite prijať pacienta na hospitalizáciu.

Poskytovateľ takúto hospitalizáciu nahlási typom príjmu A - akútna (ticket sa zmení na záporné číslo, napr. -1253).

O tom, či ide o zakútnenú naplánovanú hospitalizáciu rozhoduje **výlučne poskytovateľ** na základe zdravotného stavu poistenca.

Povinné položky:

- typ hospitalizácie (A),
- kód oddelenia (napr. 013101),
- dátum a čas prijatia (zadáva sa reálny dátum aj čas prijatia),
- diagnóza pri prijatí ( Dgn; s ktorou bol pacient prijatý na hospitalizáciu).

V prípade, že v hospiCOMe evidujeme naplánovanú hospitalizáciu na rovnakom oddelení a pošlete akútny príjem, tento sa automaticky napáruje na plán a plán sa zakútni.

### 5.2.5. Ako ukončiť hospitalizáciu

Hospitalizáciu je možné ukončiť dvoma spôsobmi, a to:

#### A. ukončenie „bežné“ s typom „K“

Zasiela sa pri bežnom ukončení hospitalizácie bez operácie.

Povinné položky:

- typ hospitalizácie (K),
- kód oddelenia (napr. 013101),
- dátum a čas ukončenia hospitalizácie (zadáva sa reálny dátum aj čas ukončenia),
- diagnóza pri ukončení ( Dgn; ktorá je známa v čase ukončenia hospitalizácie!, nie dodatočne zistená Dgn; na základe ďalších zistených výsledkov vyšetrení),
- ukončenie typ (vypĺňa sa typ: úmrtie, do ŠAS, PAS, preklad do inej nemocnice, preklad do OLÚ, preklad na iné oddelenie, priepustka, na vlastnú žiadosť, do ústavu soc. služieb).

The screenshot shows the 'VŠZP' application window. At the top, the 'Kód PZS' is 'P81095', 'Charakter' is 'Nová', 'Dátum vytvorenia' is '05.06.2013', and 'Poistovňa' is 'VŠZP'. Below this, there are navigation buttons and a table header for 'Riadky'. The table has columns for 'Typ riadku', 'Oddelenie / Ambulancia', 'Hospitalizácia', 'Dátum', 'Čas (HHMM)', and 'Diagnóza'. The first row shows 'Hospitalizácia', '014101', 'K - Ukončenie (bežné ukončenie hospitalizácie typu A, P)', '13.06.2013', and 'J352'. Below the table, there are sections for 'Poistenec' (Name: Brandtová Vivien, SR citizen) and 'Hospitalizácia' (Ukončenie typ dropdown, Odbornosť, Poznámka). The 'Ukončenie typ' dropdown is open, showing a list of options: E - Úmrtie, I - Do ŠAS alebo PAS, N - Iná nemocnica, O - Do OLÚ, P - Priepustka, R - Iné oddelenie, S - Do ústavu soc. star., Z - Vlastná žiadosť. A red arrow points to the dropdown, and a large red exclamation mark is next to it. At the bottom, there are buttons for 'Uložiť riadok' (circled in red) and 'Výčistiť riadok'. The status bar at the bottom indicates the record was saved to a file.

Obrázok 17

#### B. ukončenie operáciou s typom „O“

Zasiela sa pri ukončení hospitalizácie, počas ktorej bol realizovaný operačný zákrok alebo pôrod.

Povinné položky:

- typ hospitalizácie (O),
- kód oddelenia (napr. 013101),
- dátum a čas ukončenia hospitalizácie (zadáva sa reálny dátum aj čas prijatia),
- diagnóza pri ukončení (Dgn; ktorá je známa v čase ukončenia hospitalizácie!, nie dodatočne zistená Dgn; na základe ďalších zistených výsledkov a vyšetrení),
- ukončenie typ ( vyplňa sa typ: úmrtie, do ŠAS, PAS, preklad do inej nemocnice, preklad do OLÚ, preklad na iné oddelenie, priepustka, na vlastnú žiadosť, do ústavu soc. služieb).

VŠZP

Kód PZS **P81095** Charakter **Nová** Dátum vytvorenia 05.06.2013 Poistovňa VŠZP

Riadky

1 z 5

Typ riadku	Oddelenie / Ambulancia	Hospitalizácia	Dátum	Čas (HHMM)	Diagnóza
Hospitalizácia	014101	O - Ukončenie (operácia počas hospitalizácie) zml. prípady	13.06.2013		J352

**Poistenec**

Meno Brandtová Vivien

občan SR  
RČ (bez /)

občan EÚ  
Štát

Pohlavie

ID

Doplňujúci príznak  
Žiaden

**Hospitalizácia**

Ukončenie typ

Odbornosť

Poznámka

E - Úmrtie  
I - Do ŠAS alebo PAS  
N - Iná nemocnica  
O - Do OLÚ  
P - Priepustka  
R - Iné oddelenie  
S - Do ústavu soc. star.  
Z - Vlastná žiadosť

Uložiť riadok Vyčistiť riadok

Detail Zoznam

Dávka bola uložená do súboru 'C:\hospiCOM\Export\P81095\_20130605\_186.901'.

Obrázok 18

### 5.3. Ako stornovať naplánovanú hospitalizáciu

Naplánovanú hospitalizáciu je možné stornovať zaslaním vytvorenej „STORNO“ dávky.

Podmienkou pre stornovanie naplánovanej hospitalizácie je vyplnenie rovnakých údajov, ktoré ste zadávali pri naplánovanej hospitalizácii, tzn. obsah riadku dávky bude rovnaký, rozdiel bude len v charaktere dávky – nebude sa vytvárať „NOVÁ“ dávka, ale „STORNO“ dávka.

Zhoda musí byť:

- typ riadku „H“,
- oddelenie (rovnaké ako sa zadávalo pri naplánovaní),

- hospitalizácia „N“ (naplánovaná),
- dátum (ak ste uvádzali dátum pri naplánovaní, musíte uviesť rovnaký dátum aj pri stornovaní),
- diagnóza (musí sa zhodovať s diagnózou pri naplánovaní),
- meno a priezvisko poistenca,
- rodné číslo poistenca,
- doplňujúci príznak (ak ste uvádzali pri naplánovaní, musí byť vyplnený aj pri stornovaní),
- predpokladaná cena (ak ste uvádzali pri naplánovaní, musí byť uvedená aj pri stornovaní).

The screenshot shows the 'VŠZP' application window. At the top, there is a header with 'Kód PZS P81095', a red exclamation mark, 'Charakter Storno', 'Dátum vytvorenia 05.06.2013', and 'Poisťovňa VŠZP'. Below this is a 'Riadky' (Rows) section with navigation icons and '1 z 5'. The main form contains several fields: 'Typ riadku' (Row type) set to 'Hospitalizácia', 'Oddelenie / Ambulancia' (Department / Ambulance) set to '014101', 'Hospitalizácia' (Hospitalization) set to 'N - Naplánovanie (naplánovať hospitalizáciu, OHV, ŠZM, JZS)', 'Dátum' (Date) set to '13.06.2013', 'Čas (HHMM)' (Time) set to '0000', and 'Diagnóza' (Diagnosis) set to 'J352'. The 'Poistenec' (Insured person) section includes 'Meno Brandtová Vivien', 'občan SR' (citizen of SR) selected, 'RČ (bez /)' (ID number), 'občan EÚ' (citizen of EU) unselected, 'Štát' (Country), 'Pohlavie' (Gender), 'ID', and 'Doplňujúci príznak Žiaden' (Additional symptom: None). The 'Hospitalizácia' section includes 'Predpokladaná cena (v EUR)' (Estimated price in EUR) set to '0', 'Operačný výkon pre ČL' (Operative procedure for CL), 'Dátum zaradenia do ČL v inej ZP' (Date of assignment to CL in another ZP), and a 'Poznámka' (Note) field. At the bottom, there are buttons for 'Uložiť riadok' (Save record) and 'Vyčistiť riadok' (Clear record). The status bar at the bottom indicates 'Dávka bola uložená do súboru 'C:\hospicom\Export\P81095\_20130605\_186.901''.

Obrázok 19

### 5.3.1. Ako stornovať zle nahlásenú, bežiacu alebo ukončenú hospitalizáciu

Poskytovateľovi je umožnené stornovať naplánované, bežiacu, ukončenú hospitalizáciu prostredníctvom storno dávok. Hospitalizácie na serveri hospiCOMu zdravotnej poisťovne môžu stornovať aj kompetentní pracovníci poisťovne (manažéri hospitalizácií). V prípade, ak potrebujete vystornovať omylom nahlásenú naplánovanú, alebo bežiacu alebo ukončenú hospitalizáciu, kontaktujte zdravotnú poisťovňu alebo pošlite dávku 901 charakteru X – storno, na príslušný typ hospitalizácie (akútnu, naplánovanú), ktorý chcete stornovať so zadaním údajov opakujúcich riadok dávky s údajmi riadku, ktorý chcete stornovať. Pri zadaní údajov opakujúcich riadok dávky je potrebné v položke 10 Dátum a čas hospitalizácie dátového rozhrania 901 použiť dátum a čas podľa toho, v akom stave a akého typu hospitalizácia aktuálne je.



- Ak je hospitalizácia v stave bežiaca alebo ukončená, je potrebné zadať **dátum a čas začiatku**
- Ak je hospitalizácia v stave schválená manažérom hospitalizácií, je potrebné zadať **dátum a čas plánovaného prijatia** zo strany PZS, ak nebol vyplnený v pôvodnom riadku, tak **dátum možného nástupu s časom 00:00**
- Ak je hospitalizácia v stave evidovaná alebo schválená revíznym lekárom, je potrebné zadať dátum a čas plánovaného prijatia zo strany PZS, ak nebol vyplnený v pôvodnom riadku, tak **aktuálny dátum s časom 00:00**

### 5.3.2. Ako opraviť údaje vo vykázananej hospitalizácii

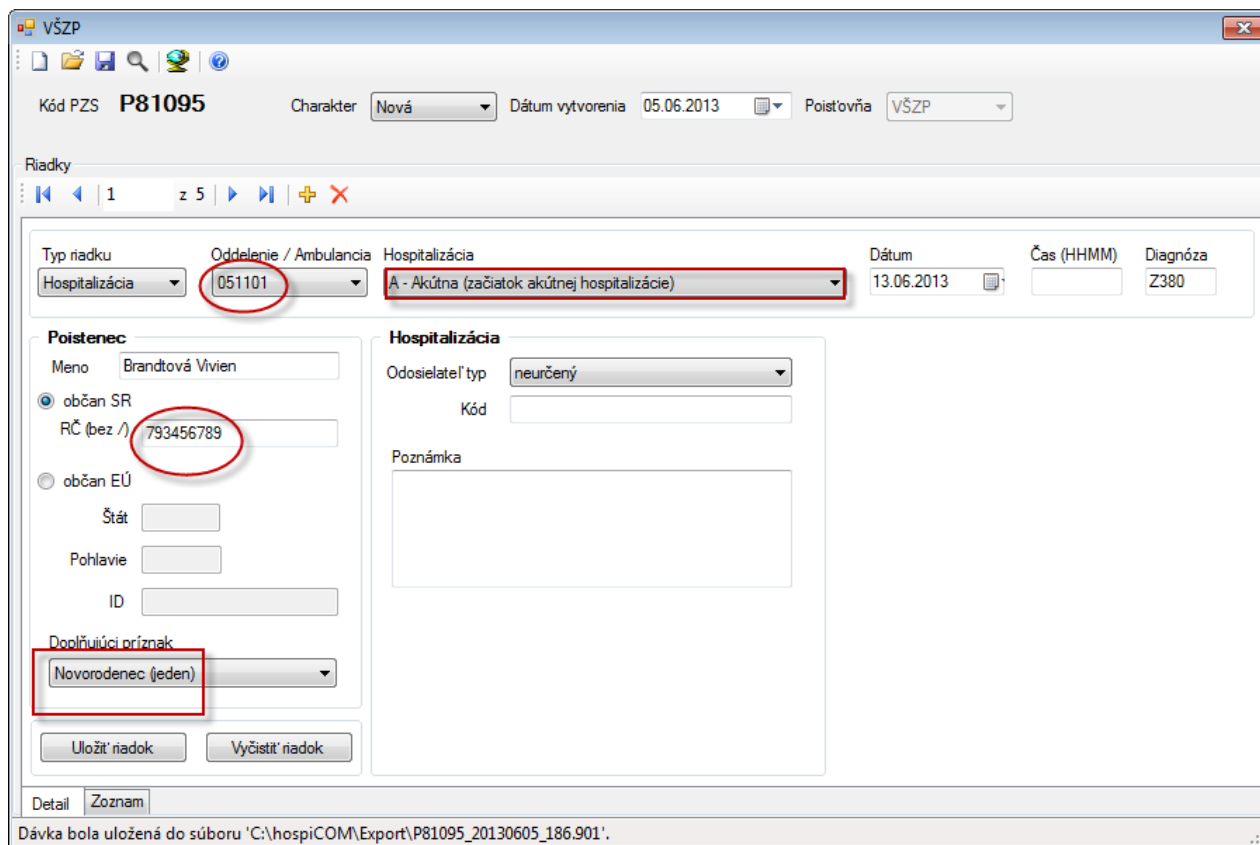
Oprava údajov v hospitalizácii vykázananej do hospiCOMu je umožnená iba ako storno naplánovanej, bežiacej, ukončenej hospitalizácie prostredníctvom storno dávok a opätovným nahlásením hospitalizácii, podľa kapitoly **5.3.1 Ako stornovať zle nahlásenú, bežiacu alebo ukončenú hospitalizáciu** a bežným postupom opätovného nahlásenia.

### 5.3.3. Nahlasovanie novorodencov na rodné číslo matky

Hospitalizácia dieťaťa (novorodenca) sa nahlasuje na rodné číslo matky do 60 dní od narodenia dieťaťa alebo do doby, kým dieťa nemá vystavený vlastný preukaz poistenca.

Lehota 60 dní je zákonom stanovená lehota na vybavenie preukazu poistenca pre dieťa.

Hospitalizácia dieťaťa na rodné číslo matky sa rozlišuje príznakom novorodenca. Príznak novorodenca pri hospitalizácii na rodné číslo matky je povinná položka.



VŠZP

Kód PZS **P81095** Charakter **Nová** Dátum vytvorenia **05.06.2013** Poisťovňa **VŠZP**

Riadky: 1 z 5

Typ riadku	Oddelenie / Ambulancia	Hospitalizácia	Dátum	Čas (HHMM)	Diagnóza
Hospitalizácia	051101	A - Akútna (začiatok akútnej hospitalizácie)	13.06.2013		Z380

**Poistenec**

Meno **Brandtová Vivien**

občan SR  
RČ (bez /) **793456789**

občan EÚ  
Štát  
Pohlavie  
ID

Doplňujúci príznak  
**Novorodenec (jeden)**

**Hospitalizácia**

Odosielateľ typ **neurčený**  
Kód  
Poznámka

Uložiť riadok Vychistiť riadok

Detail Zoznam

Dávka bola uložená do súboru 'C:\hospicom\Export\P81095\_20130605\_186.901'.

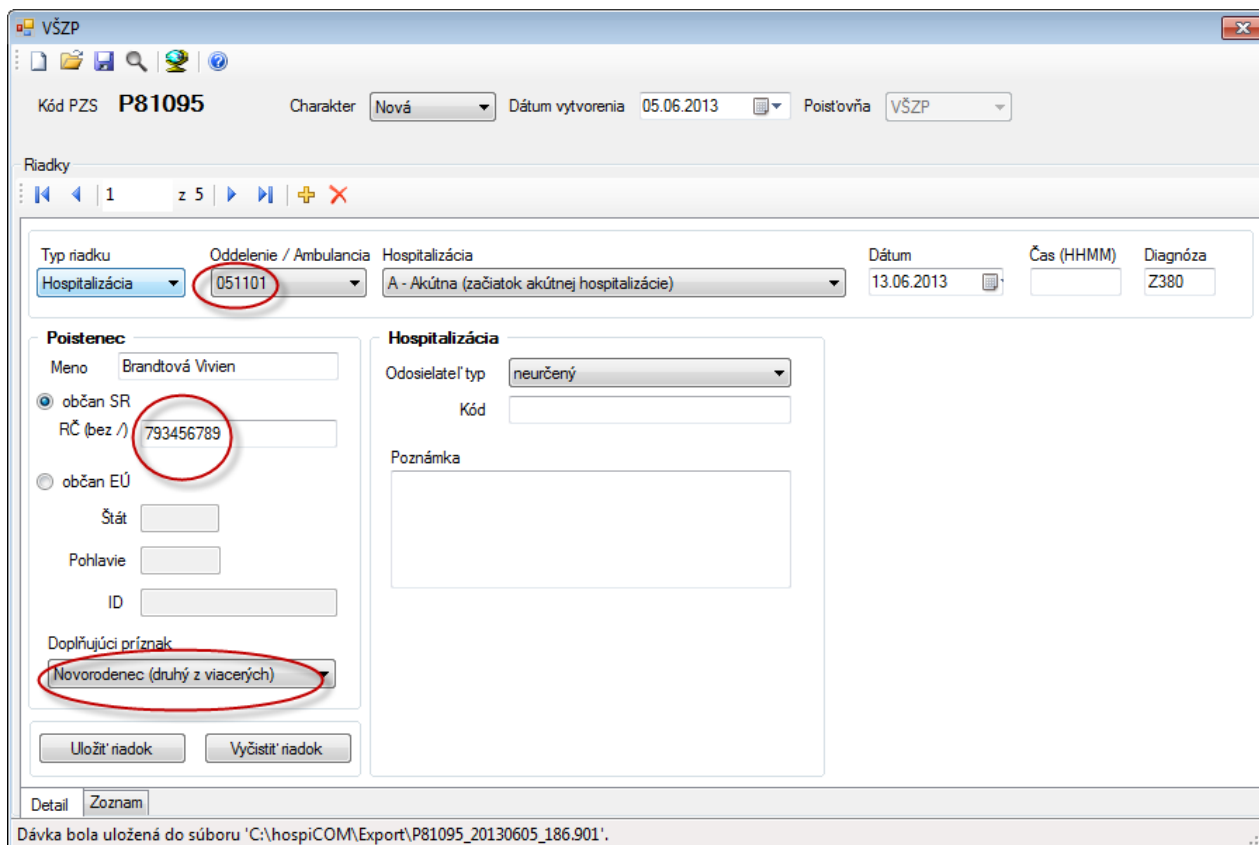
Obrázok 20

Ak ide o hospitalizáciu matky na 009101 a dieťaťa na 051101, nahlasujú sa 2 riadky, jeden riadok je hospitalizácia matky a druhý riadok je hospitalizácia dieťaťa na rodné číslo matky. Rozdiel bude v oddelení a diagnóze.

```
181|H|009102|1234567890|Novotná Alexandra|A|L|A56668009|O269|20121002 1325|||||||
182|H|051101|1234567890|Novotná Anna|A|L|A64181051|Z380|20121002 2345|||||||10||
```

Pokiaľ sa nahlasuje hospitalizácia viacerých detí na rodné číslo matky, napr. dvojčiek, trojičiek, rozlišuje sa príznakom „Novorodenec – prvý z viacerých“, „Novorodenec – druhý z viacerých“.

```
181|H|009102|1234567890|Novotná Alexandra|A|L|A56668009|O269|20121002 1325|||||||
182|H|051101|1234567890|Novotná Anna|A|L|A64181051|Z380|20121002 2145|||||||11||
182|H|051101|1234567890|Novotný Peter|A|L|A64181051|Z380|20121002 2155|||||||12||
```



Kód PZS **P81095** Charakter **Nová** Dátum vytvorenia **05.06.2013** Poisťovňa **VŠZP**

Riadky: 1 z 5

Typ riadku	Oddelenie / Ambulancia	Hospitalizácia	Dátum	Čas (HHMM)	Diagnóza
Hospitalizácia	051101	A - Akútna (začiatok akútnej hospitalizácie)	13.06.2013		Z380

**Poistenec**  
 Meno **Brandtová Vivien**  
 občan SR  
 RČ (bez /) **793456789**  
 občan EÚ  
 Štát  
 Pohlavie  
 ID  
 Doplnujúci príznak  
**Novorodenec (druhý z viacerých)**

**Hospitalizácia**  
 Odosielateľ typ **neurčený**  
 Kód  
 Poznámka

Uložiť riadok Vychistiť riadok

Detail Zoznam

Dávka bola uložená do súboru 'C:\hospicom\Export\P81095\_20130605\_186.901'.

Obrázok 21

#### 5.4. Utajený pôrod

Utajený pôrod sa do dávky 901 nenahlasuje.

#### 5.5. OHV (osobitne hradené výkony)

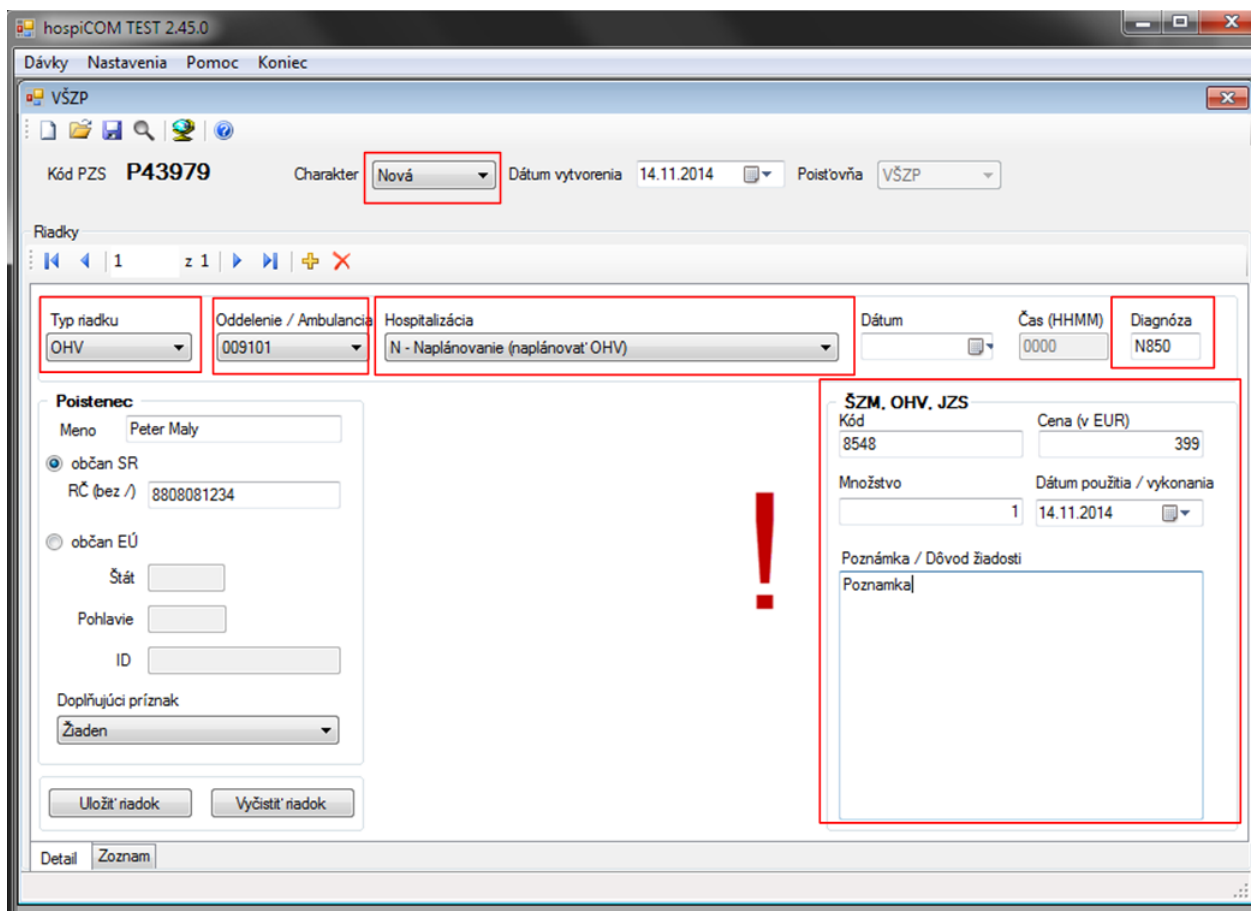
V prípade naplánovanej zdravotnej starostlivosti na lôžkovom oddelení sa vždy vykazuje hospitalizácia (naplánovanie, začiatok a koniec) a OHV (ak existuje) sa plánuje spolu s ňou. Teda k riadku s ríadiacim znakom H – hospitalizácia a typom N – naplánovanie sa posiela riadok s ríadiacim znakom O – OHV a typom N – naplánovanie. V riadku s OHV vždy musí byť vyplnený kód OHV, jeho cena a množstvo. Schválené OHV na hospitalizácii je v stave „R“ a hospitalizácia musí byť v stave „R“ alebo „S“. Pre úhradu je rozhodujúci stav schválenia hospitalizácie a jej dátum možného nástupu.

Schválením OHV revíznym lekárom sa hospitalizácia posunie do stavu „R“ a následne ju schvaľuje manažér hospitalizácií do stavu „S“.

Príklad nahlásenia naplánovanej hospitalizácie spolu s OHV :

```
1|H|009101|8808081234|Peter Maly|N||||H264|20141114 0800|||||1000|||||
2|O|009101|8808081234|Peter Maly|N||||H264|||||8548|399|1|20141114||||
```

Nahratie naplánovaného OHV v hospiCOMe :



hospicom TEST 2.45.0

Dávky Nastavenia Pomoc Koniec

VŠZP

Kód PZS **P43979** Charakter **Nová** Dátum vytvorenia 14.11.2014 Poistovňa VŠZP

Riadky

Typ riadku	Oddelenie / Ambulancia	Hospitalizácia	Dátum	Čas (HHMM)	Diagnóza
OHV	009101	N - Naplánovanie (naplánovať OHV)		0000	N850

**Poistenec**

Meno Peter Malý

občan SR  
RČ (bez /) 8808081234

občan EÚ  
Štát  
Pohlavie  
ID

Doplnujúci príznak  
Žiaden

Uložiť riadok Vychistiť riadok

Detail Zoznam

**ŠZM, OHV, JZS**

Kód 8548 Cena (v EUR) 399

Množstvo 1 Dátum použitia / vykonania 14.11.2014

Poznámka / Dôvod žiadosti  
Poznámka

Obrázok 22

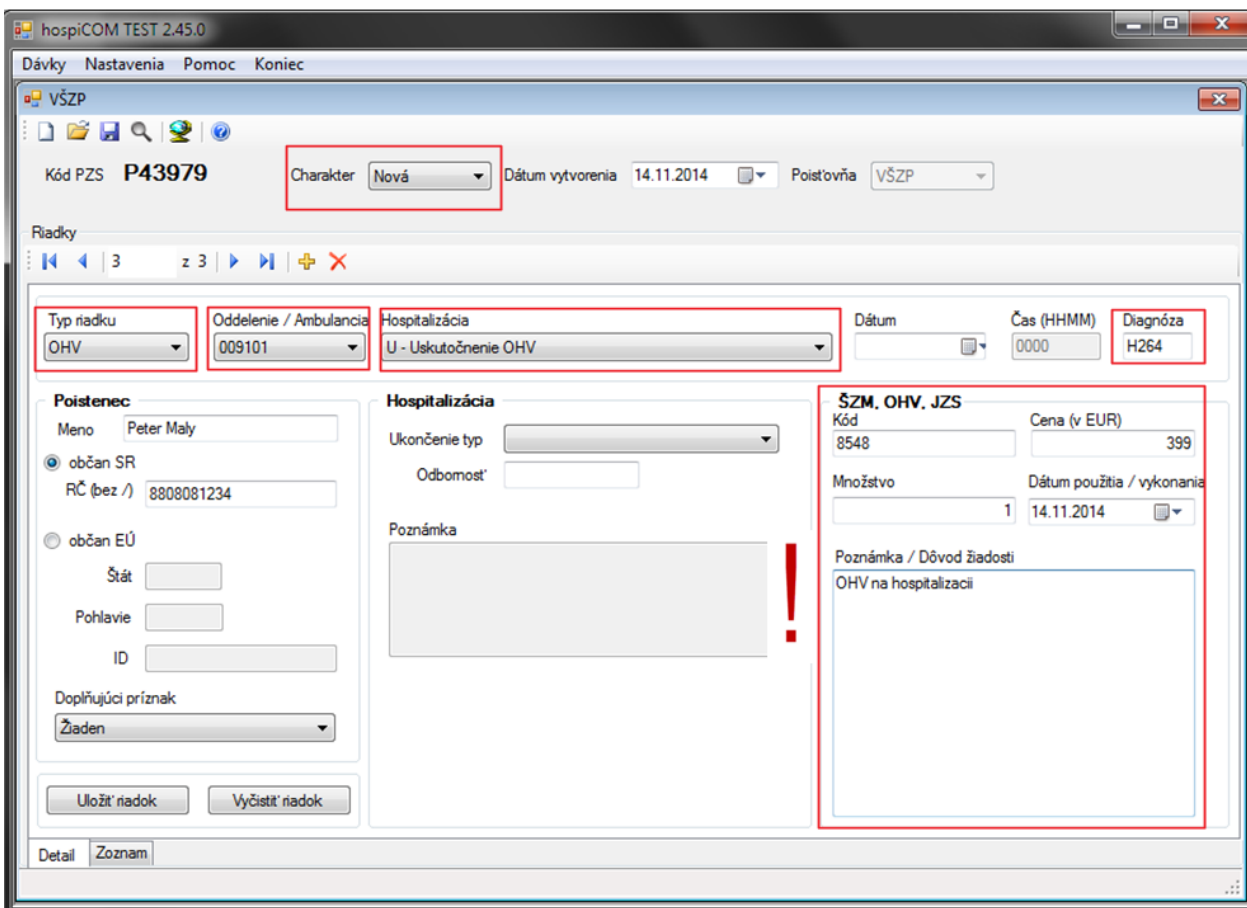
Plán OHV je možné nahlasovať na naplánovanú hospitalizáciu, ktorá je v stave E a R. Na hospitalizáciu schválenú manažérom hospitalizácií v stave „S“ už nie je možné nahlasovať naplánovanie OHV, ale je možné ho vykázat v príjme na HOSP až do jej ukončenia

Po realizácii OHV sa zasiela riadok s uskutočnením OHV so znakom „U“. OHV teda nebude hrazené cenou hospitalizácie, ale cenou OHV.

Každé OHV, ktoré sa vykazuje na lôžkové oddelenie, musí mať nahlásený začiatok aj ukončenie hospitalizácie a následne uskutočnenie OHV, čiže musia byť zaslané 3 riadky (aj samostatne).

Nahratie uskutočneného OHV v hospiCOMe:

```
1|H|009101|8808081234|Peter Malý|P|||H264|20141114 0800|
2|H|009101|8808081234|Peter Malý|O|||H264|20141114 1600|I009|
3|O|009101|8808081234|Peter Malý|U|||H264|20141114 0000|8548|399|1|20141114|
```



The screenshot shows the 'hospiCOM TEST 2.45.0' application window. The main form is for reporting an OHV (Outpatient Hospitalization). Key fields include:

- Kód PZS:** P43979
- Charakter:** Nová
- Dátum vytvorenia:** 14.11.2014
- Poisťovňa:** VŠZP
- Typ riadku:** OHV
- Oddelenie / Ambulancia:** 009101
- Hospitalizácia:** U - Uskutočnenie OHV
- Dátum:** (empty)
- Čas (HHMM):** 0000
- Diagnóza:** H264
- Poistenec:** Peter Maly, občan SR, RČ (bez /): 8808081234
- Hospitalizácia:** Ukončenie typ (empty), Odbomst' (empty), Poznámka (empty)
- ŠZM, OHV, JZS:** Kód 8548, Cena (v EUR) 399, Množstvo 1, Dátum použitia / vykonania 14.11.2014
- Poznámka / Dôvod žiadosti:** OHV na hospitalizácii

Obrázok 23

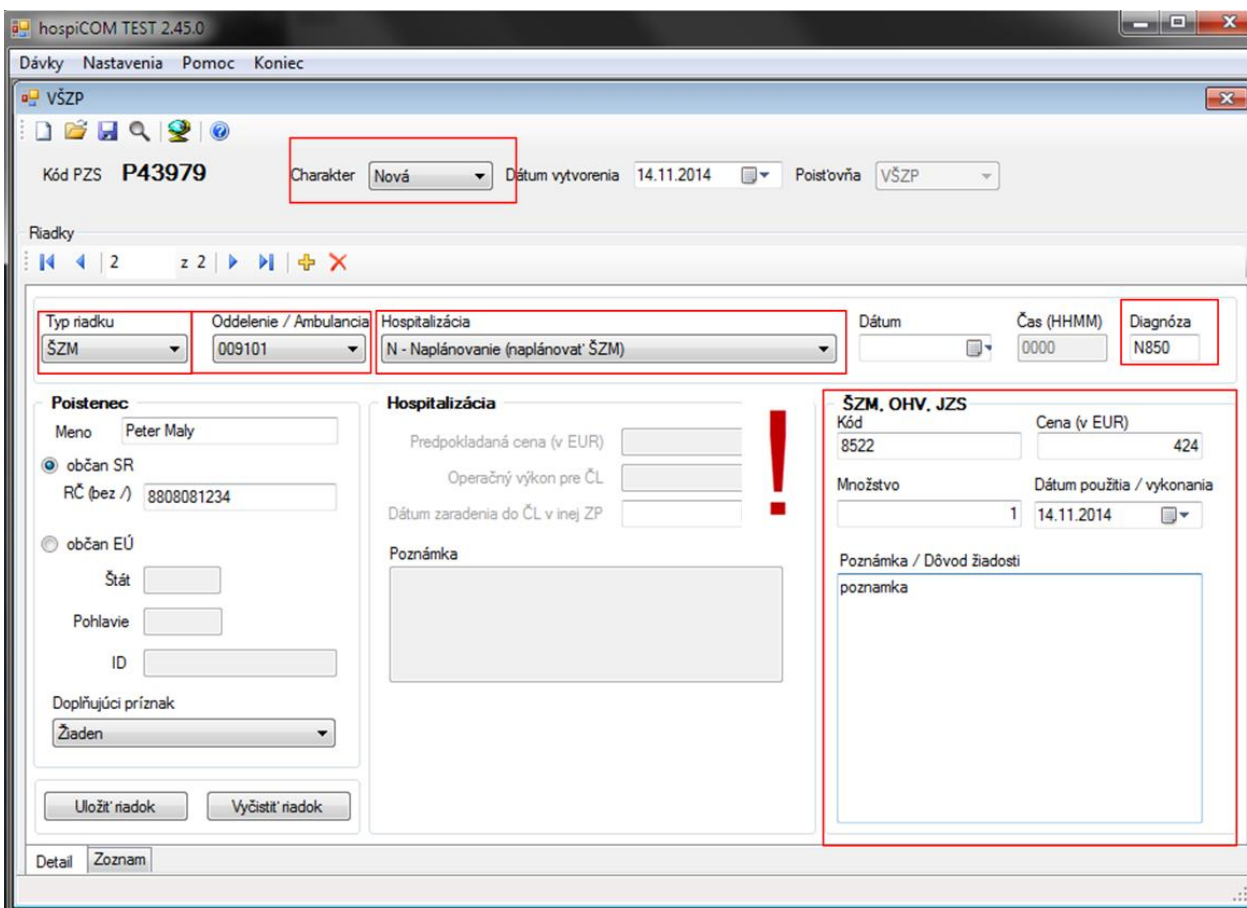
Naplánovanie OHV sa nahlasuje vždy s rovnakou diagnózou ako plánovaná hospitalizácia. Uskutočnené OHV sa vykazuje buď na začatú hospitalizáciu (vtedy s rovnakou Dgn. s akou začala hospitalizácia) alebo na ukončenú hospitalizáciu (vtedy s rovnakou Dgn. s akou bola ukončená hospitalizácia).

## 5.6. ŠZM (špeciálny zdravotnícky materiál)

Podobne ako pri OHV, sa nahlasuje aj použitie ŠZM, vždy sa vykazuje hospitalizácia (naplánovanie, začiatok, koniec) a ŠZM sa plánuje s ňou. K riadku s riadiacim znakom H – hospitalizácia a typom N – naplánovanie sa posielajú riadok s riadiacim znakom S – ŠZM a typom N – naplánovanie. V riadku ŠZM musí byť vyplnený kód ŠZM, jeho cena a množstvo.

Príklad nahlásenia naplánovanej hospitalizácie spolu so ŠZM :

```
1|H|009101|8808081234|Peter Maly|N||N850|20141114 0000|||||1000|||||
2|S|009101|8808081234|Peter Maly|N||N850|||||8522|424|1|20141114||||
```



Obrázok 24

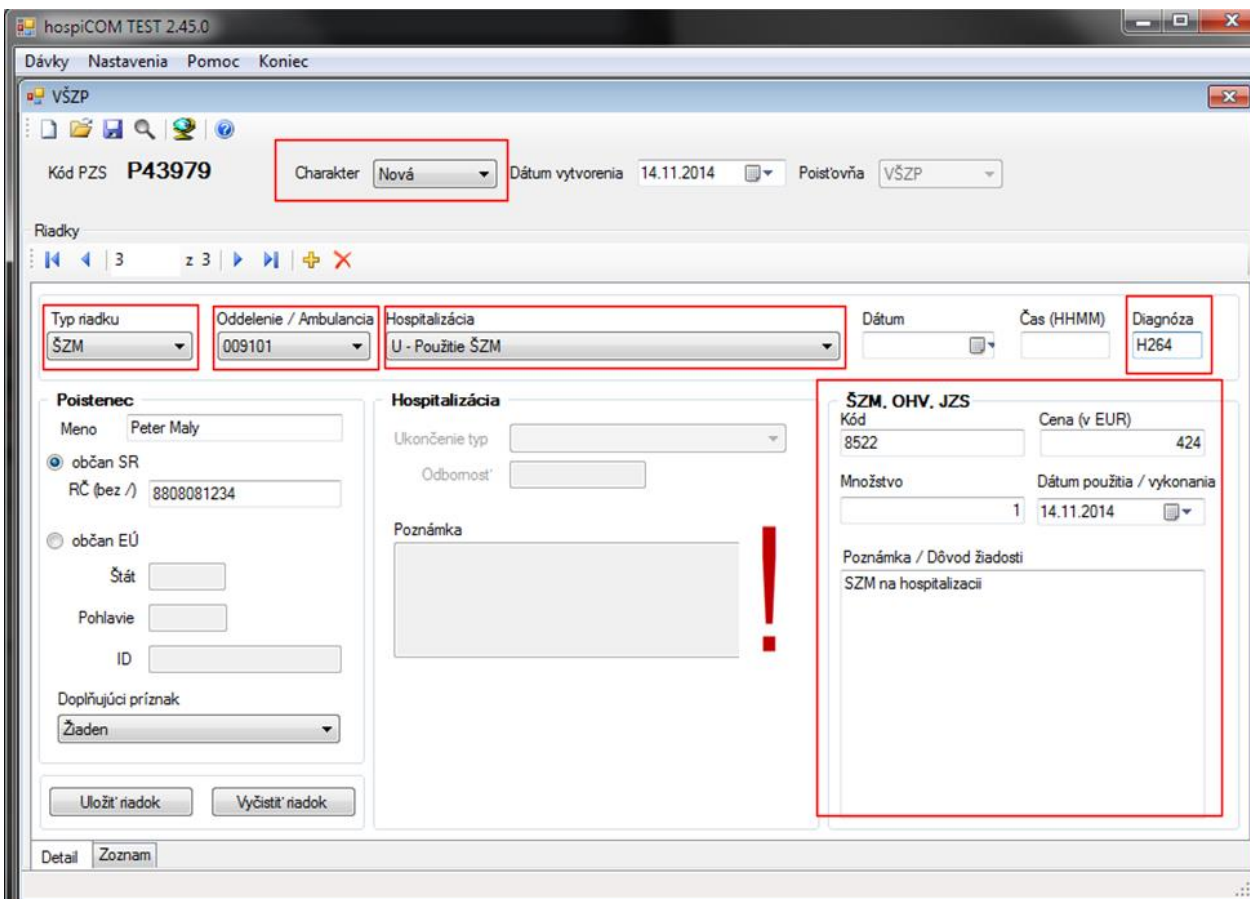
Plán ŠZM je možné nahlasovať na naplánovanú hospitalizáciu, ktorá je v stave E a R.

Po realizácii ŠZM sa zasiela riadok s uskutočnením ŠZM so znakom „U“. ŠZM teda nebude hrazené cenou hospitalizácie, ale cenou ŠZM.

Každé ŠZM, ktoré sa vykazuje na lôžkové oddelenie, musí mať nahlásený začiatok aj ukončenie hospitalizácie a následne uskutočnenie - použitie ŠZM, čiže musia byť zaslané 3 riadky (aj samostatne).

Nahratie uskutočneného ŠZM v hospiCOMe :

```
1|H|009101|8808081234|Peter Maly|P|||H264|20141114 0800|
2|H|009101|8808081234|Peter Maly|O|||H264|20141114 1600|I009|
3|S|009101|8808081234|Peter Maly|U|||H264|8522|424|1|20141114|
```



hospiCOM TEST 2.45.0

Dávky Nastavenia Pomoc Koniec

VŠZP

Kód PZS **P43979** Charakter **Nová** Dátum vytvorenia 14.11.2014 Poistovňa VŠZP

Riadky

3 z 3

Typ riadku **ŠZM** Oddelenie / Ambulancia **009101** Hospitalizácia **U - Použitie SZM** Dátum Čas (HHMM) Diagnóza **H264**

Poistenec

Meno Peter Maly

občan SR

RČ (bez /) 8808081234

občan EÚ

Štát

Pohlavie

ID

Doplňujúci príznak **Žiaden**

Uložiť riadok Vyčistiť riadok

Hospitalizácia

Ukončenie typ

Odbornosť

Poznámka

**!**

**ŠZM, OHV, JZS**

Kód	Cena (v EUR)
8522	424

Množstvo **1** Dátum použitia / vykonania 14.11.2014

Poznámka / Dôvod žiadosti  
SZM na hospitalizácii

Detail Zoznam

Obrázok 25

Naplánovanie SZM sa nahlasuje vždy s rovnakou diagnózou ako plánovaná hospitalizácia. Uskutočnené SZM sa vykazuje buď na začatú hospitalizáciu (vtedy s rovnakou Dgn. s akou začala hospitalizácia) alebo na ukončenú hospitalizáciu (vtedy s rovnakou Dgn. s akou bola ukončená hospitalizácia).

