



Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka  
Mgr. Zuzana Suchá  
02/208 24 116

Bratislava  
28. 11. 2013

Vec: **Výzva na predloženie ponuky**

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. (ďalej len „VšZP“) Vás v súlade s § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

### **v y z ý v a**

na predloženie ponuky na predmet zákazky

### **„Nákup programového vybavenia pre Business Process Management (PV – BPM)“**

VšZP vyžaduje podmienky účasti uchádzača preukázať dokladmi:

1. Výpis z obchodného registra, živnostenského registra, registra neziskových organizácií, v ktorom musí byť zapísaný predmet činnosti, oprávňujúci uchádzača na poskytovanie zadaného predmetu zákazky. Predložený doklad musí byť aktuálny a musí vypovedať o skutočnom stave uchádzača v čase, v ktorom sa zúčastňuje procesu verejného obstarávania.
2. Doklad od výrobcu softvéru, ktorý ho oprávňuje k jeho distribúcii a implementácii.
3. Minimálne 1 referencia využitia ponúkaného nástroja vo finančnom sektore, alebo v organizácii štátnej, alebo verejnej správy - s uvedením názvu klienta a kontaktnej osoby, telefonického a e-mailového kontaktu.
4. Minimálne 1 referencia využitia ponúkaného nástroja vrátane serverovej konfigurácie vo verejnej zdravotníckej organizácii, alebo v súkromnej zdravotníckej organizácii - s uvedením názvu klienta a kontaktnej osoby, telefonického a e-mailového kontaktu.
5. Čestné vyhlásenie uchádzača o tom, že nemá pozastavenú činnosť, že nie je dlžníkom v sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, že nemá daňové nedoplatky a súčasne o tom, že nenastali žiadne skutočnosti, ktoré by bránili dodaniu predmetu zákazky.

VšZP si vyhradzuje právo overiť pravdivosť údajov (doklady, ponuka) uchádzača.

V prípade, že uchádzač nepreukáže splnenie podmienok účasti podľa bodov 1 až 5 tejto výzvy, jeho ponuka nebude vyhodnocovaná podľa zverejneného kritéria.

Pre účely spracovania ponuky Vám VŠZP poskytuje informácie o predmete zákazky:

### **Opis predmetu zadávania zákazky**

Predmetom zákazky je programové vybavenie pre Business Process Management (ďalej len „PV-BPM“) a súvisiace služby. PV-BPM je softvérové riešenie pre mapovanie, udržiavanie, publikovanie, analýzu a optimalizáciu vnútorných podnikových procesov.

V prostredí PV-BPM bude spracovaný procesný model organizácie, v ktorom bude okrem iného možné:

- Zachytiť priebeh vnútorných procesov
- Identifikovať nedostatky v nastavení procesov (úzke miesta, zacyklenia, prestoje a iné)
- Zladiť procesné diagramy s existujúcim systémom riadiacej dokumentácie VŠZP
- Analyzovať dopady plánovaných optimalizačných krokov
- Analyzovať efektivitu vnútorných procesov
- Prepojiť role v procesoch s pracovnými náplňami pracovníkov VŠZP
- Publikovať procesy pre pracovníkov VŠZP ako nástroj vnútornej komunikácie
- Publikovať a exportovať procesy pre účely nastavovania IT systémov
- Exportovať diagramy pre účely automatizácie procesov

### **Softvér pre riadenie podnikových procesov musí zabezpečiť minimálne tieto požiadavky:**

#### **Všeobecné požiadavky:**

- a) Lokalizácia softvéru do slovenského jazyka, vývojové aj publikačné prostredie. T.j. menu, príkazy, názvy používaných elementov a ich atribútov, všetky výstupy publikované pomocou PV-BPM.

#### **Modelovanie procesov:**

- a) Mapovanie procesov v stromovej štruktúre s rôznou úrovňou podrobnosti popisu procesu.
- b) Podpora BPMN 2.0 metodiky a možnosť vytvárať vlastné typy procesných elementov (personalizácia metodiky pre popis procesu). Možnosť úpravy notácie/metodiky mapovania procesov smerom k SOA modelovaniu.
- c) Mapovanie procesov s možnosťou textového popisu/špecifikácie jednotlivých aktivít a ostatných elementov modelu.
- d) Modelovanie procesov s využitím databázy elementov/atribútov procesu (proces, činnosť, služba, vlastní, zdroje, organizačný útvar, dokument, informačný systém). T.j. tak aby bolo možné každý element analyzovať z pohľadu jeho použitia v jednotlivých procesoch a aktivitách.
- e) Možnosť paralelného modelovania procesov v jednom modeli minimálne 3 dizajnérom.
- f) Možnosť vytvárať a zálohovať verzie a sledovať zmeny (logovanie).
- g) Možnosť prepojenia na existujúce zoznamy (organizačné útvary, zoznam dokumentácie)
- h) Zobrazenie vybraných procesných krokov (subprocesov, procesov, aktivít ) v rôznych modeloch. Možnosť zobrazenia týchto procesných krokov s rozličnými grafickými vlastnosťami na každej úrovni zobrazenia.

Napr. v súčasnej štruktúre procesov definovanej podľa ISO 9001, a súčasne zobrazenie toho istého procesu v štruktúre „business služieb“ v inej grafickej forme avšak zachovávajúc integritu obsahu oboch zobrazení pri zmene procesu.

**Publikácia procesov:**

- a) Integrácia publikačnej vrstvy do intranetového portálu VŠZP.
- b) Správa užívateľských práv – možnosť prepojiť na Microsoft Active Directory a Centrálnu správu užívateľov VŠZP.
- c) Prepojenie rolí v procesnom modeli na jednotlivých užívateľov.
- d) Riadenie prístupových práv k jednotlivým procesom podľa definovaných práv prihláseného užívateľa a jemu priradených rolí (vlastník procesov a iné).
- e) Možnosť aktívnej komunikácie k publikovaným procesom, zasielanie automatických e-mailových notifikácií o zmenách a nových komentároch k procesom podľa definovaných rolí. (vlastník vidí všetky komentáre, pripomienky k procesu a má možnosť na ne reagovať )
- f) Export jednotlivých popisov procesov do MsWord, PDF a XML.

**Analýza procesov:**

- a) Priradenie ukazovateľov a meraní k jednotlivým procesom
- b) Simulácie procesov (trvanie, náročnosť na zdroje)
- c) Porovnanie viacerých modelov (identifikácia zmien a rozdielov v dvoch modeloch pre modelovanie dopadov optimalizačných opatrení)
- d) Možnosť prístupu do databázy pomocou iných analytických nástrojov (SQL, ....)

**Uchádzač popíše základné elementy modelového diagramu biznis procesu v PV-BPM podľa uvedených charakteristík a vzorov v tabuľke č. 2 a 3 Prílohy č. 1 zmluvy o dodaní programového vybavenia.**

**Kritérium na vyhodnotenie ponúk: najnižšia cena**

**Spôsob predloženia ponuky:**

**Uchádzač predloží cenovú ponuku vo forme tabuľky č. 1, ktorá je súčasťou Prílohy č. 1 Zmluvy.** Ponuka ceny sa uvádza v eurách bez DPH, cena bez DPH za celý predmet zákazky, platca DPH uvádza aj cenu s DPH a celkovú cenu s DPH za celý predmet zákazky.

Cenový rozpis predmetu zákazky tvorí Prílohu č. 2 Výzvy.

**Predpokladaná hodnota zákazky: 18 840,00 eur bez DPH.**

Celková cena zákazky bez DPH zahŕňa:

- SW klienta pre riadenie podnikových procesov,
- Server pre správu SW systému a procesných modelov pre 100 aktívnych používateľov,
- 12 mesačnú technickú podporu k programovému vybaveniu,
- Inštaláciu pri integrácii do IT prostredia VŠZP,
- Zaškolenie 2 analytikov a 100 používateľov.

Konfigurácia cenníkov jednotlivých softvérových balíkov a súvisiacich služieb produktov musí obsahovať nasledujúce finančné vyjadrenie podľa nižšie uvedenej štruktúry príkladu:

Položka	Stručný popis požadovaných funkcionalít	MJ	počet	cena za MJ	cena spolu
Modelovací klient pre BPM	Tvorba procesných diagramov a procesných modelov	licencia	3	1 400,00 €	4 200,00 €
	Správa procesného modelu				
	Analýzy procesov (trvanie, zdroje, org.štruktúra)				
	Prepojenie procesov na existujúcu riadiacu dokumentáciu				
Server pre správu systému	Správa užívateľov (prístupové práva, prepojenie na správu užívateľov VŠZP (LDAP)) Celkové nastavenie systému a jeho fungovanie v IT prostredí VŠZP	licencia	1	4 500,00 €	4 500,00 €
Server pre správu procesných modelov (100 aktívnych užívateľov)	Umožnenie súbežnej práce viacerým analytikom na 1 modeli				
	Publikácia procesného modelu na web portál VŠZP	licencia	1	4 500,00 €	4 500,00 €
	Ukladanie procesných modelov vo forme databázy	aktívny užívateľ	100		
	Umožnenie prístupu do databázy modelu (SQL) a export modelov pre ďalšie analýzy				
	Umožnenie riadeného prehliadania procesov užívateľmi				
	Komunikácia užívateľov k procesom (úlohy, akčné plány, pripomienkovanie a i.)				
	Prepojenie užívateľov VŠZP na procesné roly				
	Vytváranie personifikovaných výstupov podľa prihláseného užívateľa				
<b>Cena za softvér spolu:</b>					<b>13 200,00 €</b>
	Údržba a technická podpora k softvéru (12 mes)	% z ceny softvéru		20%	2 640,00 €
	Inštalácia a technická podpora pri integrácii do IT prostredia VŠZP	konzult. deň	2	500,00 €	1 000,00 €
	Zaškolenie pracovníkov (2 analytici, 100 užívateľov)	školiaci deň	4	500,00 €	2 000,00 €
<b>Cena za zákazku spolu:</b>					<b>18 840,00 €</b>

### Kód CPV:

#### 4845 1000-4 - Softvérový balík na plánovanie podnikových zdrojov

Kompletná dokladová časť – ponuka uchádzača pre účasť vo verejnom obstarávaní musí obsahovať doklady a dokumenty uvedené v bodoch 1 až 5 tejto výzvy. Čestné vyhlásenie musí obsahovať meno, názov funkcie a podpis oprávnenej osoby (osôb) konať v záväzkových vzťahoch za uchádzača.

Ponuku doručte na mailovú adresu: [zuzana.sucha@vszp.sk](mailto:zuzana.sucha@vszp.sk) v lehote do **03.12.2013 do 10:00 hod.**

**S úspešným uchádzačom verejný obstarávateľ uzavrie Zmluvu.** Termín plnenia predmetu zmluvy je do 1 mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Lehota viazanosti ponúk je určená do **31.01.2014**.

PhDr. Mária Kuklicová  
odbor verejného obstarávania  
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s

### Prílohy:

1/ Zmluva

2/ Cenový rozpis

**Príloha č. 2**

**CENOVÁ TABUĽKA**

	1	2	3	4	5	6	7
P.č.	Popis položky	MJ	Množstvo	Jednotková cena v € bez DPH	Výška DPH pri sadzbe 20%	Jednotková cena v € s DPH	Cena spolu v € s DPH
1.		ks	1				
2.		ks	1				
3.		ks	1				
$\Sigma$ Cena spolu bez DPH							
$\Sigma$ Cena spolu s DPH							

1. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH v Slovenskej republike ocení iba stĺpce č. 4 a 7.
2. Ak uchádzač je platiteľom DPH v Slovenskej republike ocení stĺpce č. 4, 5., 6. a 7.
3. Do navrhovanej jednotkovej ceny je nevyhnutné započítať všetky náklady s ňou spojené.
4. Uchádzač súhlasí s tým, že ním navrhované jednotkové ceny sú maximálne, ktoré nie je možné prekročiť.
5. Predmet obstarávania bude vyhovovať príslušným STN normám a hygienickým normám.

Uchádzač vyhlasuje, že tovar v ponuke zodpovedá kvalite požadovanej verejným obstarávateľom a všetkým technickým parametrom uvedeným v časti Výzvy Opis predmetu zákazky.

Podpis uchádzača: