

## ZÁVÄZNÉ PRAVIDLÁ PRE ÚČASTNÍKOV ONLINE DISKUSÍ VŠEOBECNEJ ZDRAVOTNEJ POISŤOVNE

Prevádzkovateľom služby je Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., so sídlom Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava, IČO: 35 937 874, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 3602/B (ďalej len „VŠZP“).

Cieľom online diskusií je prezentovať v reálnom čase širokej verejnosti informácie na vopred avizovanú tému, ktorá sa týka verejného zdravotného poistenia a aktivít VŠZP.

Na zabezpečenie plynulého priebehu online diskusií vytvoril prevádzkovateľ služby **Záväzné pravidlá pre účastníkov online diskusií VŠZP** (ďalej len „záväzné pravidlá“).

**Každý účastník online diskusie nesie zodpovednosť za obsah otázok**, ktoré v nej položí, **ako aj za obsah príspevkov**, ktorými sa do online diskusie zapojí. VŠZP je oprávnená otázky, diskusné príspevky alebo ich časti použiť, ďalej publikovať, a to akýmkoľvek spôsobom.

**Zapojením sa do online diskusie účastník vyjadruje súhlas s týmito záväznými pravidlami:**

**VŠZP OD ÚČASTNÍKOV ONLINE DISKUSÍ POŽADUJE**, aby:

- diskutovali vecne a korektne, t. j. vyhli sa osobným útokom, znevažovaniu, urážkam, vyhrážkam a ohováraniam iných osôb v položených otázkach i zaslaných diskusných príspevkoch,
- nepoužívali na komunikáciu mená, ktoré by mohli navodiť dojem, že účastník je moderátorom online diskusie alebo administrátorom webstránky, ďalej mená, ktoré obsahujú vulgárne, urážlivé alebo zavádzajúce prvky (napr. komunikácia pod menom inej skutočnej osoby a pod.),
- neuvádzali **žiadne osobné údaje**, svoje ani iných osôb (nezverejňovali napr. telefónne čísla, adresy a e-mailové kontakty, dátumy narodenia alebo rodné čísla),
- dodržiavali zákony a všeobecne platné právne predpisy Slovenskej republiky; za neprípustné sa považuje najmä šírenie informácií, ktoré navádzajú na ich obchádzanie a porušovanie, ako aj zverejňovanie takých materiálov, či odkazov na ne, ktoré sú, alebo by mohli byť v rozpore so zákonmi a všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
- nepodnecovali násilie a nenávisť ku konkrétnym osobám alebo skupinám osôb (napr. na základe rasy, príslušnosti k národnostným menšinám, náboženským, etnickým, znevýhodneným a iným skupinám obyvateľstva),
- neumiestňovali do otázok/diskusných príspevkov reklamu, resp. iné formy propagácie konkrétnych fyzických alebo právnických osôb, ich výrobkov a služieb,

- nevyvíjali žiadne aktivity, ktoré by mohli narušiť priebeh online diskusií (napr. pokusy o opakované zverejnenie príspevku s rovnakým obsahom a pod.),
- zobrali na vedomie, že účastníkom online diskusií nevzniká právny nárok na zodpovedanie položených otázok, ani na odmenu alebo inú formu plnenia v prípade zverejnenia položených otázok a zaslaných diskusných príspevkov.

### **PORUŠENIE ZÁVÄZNÝCH PRAVIDIEL**

VŠZP si vyhradzuje právo zasiahnuť do online diskusie vždy, keď moderátor zistí, že obsah otázky/diskusného príspevku je v rozpore so záväznými pravidlami. **Účastník, ktorý hrubo alebo opakovane poruší záväzné pravidlá, bude z online diskusie vylúčený.**

VŠZP si vyhradzuje právo tieto záväzné pravidlá meniť a dopĺňať podľa poznatkov a skúseností, ktoré vyplývajú z prípravy a realizácie jednotlivých online diskusií.