

**Verejný prísľub  
daný podľa § 850 a nasl. Občianskeho zákonníka**

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., vzhľadom na závažnosť situácie, ktorá by mohla ohroziť dostupnosť poskytovania zdravotnej starostlivosti jej poistencom a ktorá vznikla v súvislosti s pandémiou Covid-19 dáva týmto

**verejný prísľub**

všetkým poskytovateľom všeobecnej a špecializovanej ambulantnej starostlivosti, že zdravotnú starostlivosť poskytnutú od 1. 4. 2020 až do odvolania núdzového stavu vyhláseného v súvislosti s pandémiou Covid-19, resp. do odvolania tohto prísľubu, uhradí týmto poskytovateľom zdravotnej starostlivosti za nasledovných podmienok:

**Za telefonické medicínske konzultácie zaplatíme viac**

Keďže najúčinnším opatrením proti šíreniu nového koronavírusu je obmedzenie pohybu a stretávania sa na minimum, akceptujeme, že formou poskytnutia zdravotnej starostlivosti je aj medicínska konzultácia s pacientom na diaľku.

Pre telefonické konzultácie vo všeobecnosti platí, že ide o poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom v prípade, že sa pacient nemôže dostať do ambulancie z dôvodu epidemiologickej situácie.

Platnosť výkonov: od 1. 4. 2020 do 30. 6. 2020 alebo do odvolania núdzového stavu vyhláseného v súvislosti s pandémiou Covid-19.

**1b - Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky**

Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

Konzultácia s pacientom prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefonicky obsahuje:

- cielenú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly vo vzťahu k jednému orgánovému systému,
- popis subjektívnych ťažkostí,
- diagnostický záver,
- poučenie o diéte a životospráve,
- v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu potrebných liekov/ZP, ktoré vyplývajú z konzultácie ohľadom zdravotného stavu,
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom vrátane farmakoterapie.

Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta,
- zdravotná indikácia sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný časový údaj z online prostredia, popis zdravotného výkonu, dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi,
- výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta,
- vykazuje sa samostatne, najviac 1x za deň na jedného pacienta (v prípade poskytovateľov špecializovanej ambulantnej starostlivosti najviac 2x za deň na jedného pacienta).

## **Výkon 11a - Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor)**

### Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

Konzultácia s pacientom prostredníctvom doložiteľnej elektronickej komunikácie (webová aplikácia, videohovor) v online prostredí, ktoré je zabezpečené, prípadne umožňuje aj zdieľanie zdravotnej dokumentácie, realizáciu fotografií pacienta/vyšetrovaného orgánu na pridanie do zdravotnej dokumentácie a obsahuje:

- cieľnú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly a popis subjektívnych ťažkostí vo vzťahu k dvom alebo viacerým orgánovým systémom alebo k psychickej poruche,
- zhodnotenie výsledkov,
- vypísanie receptov, prípadne vypísanie žiadaniek na ďalšie vyšetrenie,
- poučenie pacienta,
- diagnostický záver,
- určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára.

### Vykazovanie zdravotného výkonu:

- výkon sa vykazuje ako komplexná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný časový údaj z online prostredia,
- popis zdravotného výkonu,
- diagnostický záver, ak je potrebné, dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly,
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi,
- ak je po konzultácii potrebná aj kontrola v ambulancii, vykazujú sa len výkony, ktoré sa vykonali ambulantne, a výkon sa nevykazuje,
- výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x za deň na jedného pacienta.

## **Výkon 70 - Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov na základe požiadavky pacienta prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefónu**

### Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

- Vystavenie receptov a/alebo poukazov elektronicou formou na lieky/zdravotnícke pomôcky/dietetické potraviny, ktoré pacient užíva dlhšie ako 3 mesiace, a nebola realizovaná zmena dávkovania lieku.

### Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný časový údaj z online prostredia,
- údaj, kedy bol recept vypísaný,
- údaj o predpise lieku/zdravotníckej pomôcky pacientovi prostredníctvom elektronických služieb,
- výkon sa vzťahuje na jedného pacienta bez ohľadu na počet liekov/zdravotníckych pomôcok, ktoré boli pacientovi predpísané,
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými zdravotnými výkonmi,
- vykazuje sa samostatne za každý vystavený recept a/alebo poukaz, ak ide o elektronický predpis typu opakovaný recept (preskripčný záznam s poznámkou „REPETATUR“). Ak preskripčné záznamy nie sú typu opakovaný recept, vykazuje sa samostatne, najviac 1x za deň na jedného pacienta

## **1c – Krízová psychoterapeutická intervencia prostredníctvom elektronickej komunikácie**

Popis zdravotného výkonu (ďalej len „výkon“):

Krízová psychoterapeutická intervencia s pacientom telefonicky, alebo prostredníctvom elektronickej pošty, alebo webovej aplikácie, alebo videohovoru obsahuje:

- cielenú anamnézu,
- popis subjektívnych ťažkostí,
- krízovú psychoterapeutickú intervenciu ako okamžité opatrenie pri akútnej psychickej dekompenzácii (napríklad pokus o samovraždu),
- diagnostický záver,
- poučenie o psychohygiene,
- v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu potrebných liekov/zdravotníckych pomôcok,
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom vrátane farmakoterapie.

Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez osobnej prítomnosti pacienta,
- zdravotná indikácia sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný časový údaj z online prostredia, popis zdravotného výkonu v trvaní najmenej 45 minút, dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi,
- výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta,
- výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x za deň na jedného pacienta,
- opakované vykázanie v jednom liečebnom prípade vyžaduje osobitné zdôvodnenie v zdravotnej dokumentácii.

	Kód výkonu			
	1b	1c	11a	70
	160 bodov	1000 bodov	210 bodov	40 bodov
VLD* všeobecná ambulatná starostlivosť pre dospelých (typ ZS 101)	áno	nie	áno	áno
VLDD* všeobecná ambulatná starostlivosť pre deti a dorast (typ ZS 102)	áno	nie	áno	áno
GYN* špecializovaná ambulatná starostlivosť v odbore gynekológia a pôrodnictvo (typ ZS 103)	áno	nie	áno	áno
ŠAS špecializovaná ambulatná starostlivosť (typ ZS 200, 210)	áno	áno**	áno	áno
STOMATOLÓGIA (typ ZS 105, 205)	áno, hradená cenou za výkon v sume 4,03 €	nie	nie	áno, hradená cenou za výkon v sume 1,01 €

\*Akceptuje sa u kapitovaných poisťencov (nad rámec kapitácie), nekapitovaných poisťencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poisťencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poisťencov).

Pre zdravotné výkony poskytovateľov všeobecnej zdravotnej starostlivosti a gynekológie navyšujeme cenu bodu z 0,020995 € na 0,026 € pre nasledovné výkony:

- 1b – Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky,
- 11a – Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor),
- 70 - Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov na základe požiadavky pacienta prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefónu

### **Pri preventívnych prehliadkach zohľadníme epidemiologickú situáciu**

Rozumieme, že v súčasnej epidemiologickej situácii dochádza k prerušeniu vykonávania preventívnych prehliadok, čo sa odrazí pri vyhodnocovaní tohto parametra k 1. 7. 2020 a 1. 1. 2021. Garantujeme všeobecným lekárom pre dospelých, všeobecným lekárom pre deti a dorast i gynekológom, že túto skutočnosť ústretovo zohľadníme tak, aby nemala negatívny vplyv na príjmy ambulancií.

### **Aj bez výmenného lístka**

Spomaliť šírenie vírusu napomôže aj obmedzenie návštev všeobecného lekára z dôvodu potreby vystavenia výmenného lístka k špecialistovi. Garantujeme preto, že špecializovanú ambulantnú starostlivosť podľa § 7 ods. 1 písm. a) bod 3. zákona č. 576/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov uhradíme aj bez odporúčania všeobecného lekára.

### **V ústrety pacientom i lekárnikom**

Mnohí naši poistenci sú odkázaní na lieky, dietetické potraviny a zdravotnícke pomôcky, ktoré im môže predpísať iba lekár špecialista. Aby sme pacientov nevystavovali riziku nakazenia pohybom po vonku, umožníme, aby im lieky, dietetické potraviny a zdravotnícke pomôcky mohli predpísať aj všeobecní lekári na základe predchádzajúcich informácií o poistencovi (napr. z liekovej knižky), a to formou eReceptu bez potreby návštevy ambulancie; uvedené sa nevzťahuje na prvýkrát indikovanú terapiu (lieky, dietetické potraviny a zdravotnícke pomôcky s preskripčným obmedzením na špecialistu).

Preto v prípade, že verejná lekáreň alebo výdajňa zdravotníckych pomôcok vydá liek, zdravotnícku pomôcku alebo dietetickú potravinu na základe preskripčného záznamu, lekárskeho predpisu alebo lekárskeho poukazu, ktorého predpísaním všeobecný lekár pre dospelých alebo všeobecný lekár pre deti a dorast porušil povinnosť dodržiavať preskripčné a indikačné obmedzenia, zdravotnú starostlivosť poskytovateľovi lekárskej starostlivosti napriek tomu uhradíme a nebudeme si uplatňovať náhradu plnenia voči predpisujúcemu lekárovi prvého kontaktu.

### **Predlžujeme platnosť lekárskeho poukazu**

Platnosť lekárskeho poukazu na zdravotnícke pomôcky predlžujeme z pôvodných 30 dní na 60 dní od dátumu ich vystavenia, pričom množstevné limity na lekárske poukazy podľa Limitových tabuliek Zoznamu kategorizovaných zdravotníckych pomôcok ostávajú zachované. Pri individuálne zhotovených zdravotníckych pomôckach môže byť predĺženie platnosti až o 90 dní. A to vtedy, keď si výdajňa lekárskeho poukazu pre individuálne zhotovené zdravotné pomôcky zablokuje. Platnosť tohto poukazu sa v danej výdajni predĺži o 90 dní.

Keďže sme z dôvodu ochrany zdravia poistencov i zamestnancov obmedzili chod našich pobočiek, poistenci, ktorí nestihli podať svoj lekárske poukazy v pobočkách, môžu ho vložiť do schránky najbližšej pobočky, alebo ho poslať poštou výlučne na kontaktnú adresu Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava.

### **Doplňujeme revízne pravidlá**

V prípade agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti súhlasíme s vykázaním výkonu 3441 (návšteva pacienta v rizikových skupinách populácie) namiesto výkonu 3439 (návšteva v pracovnom čase) v zmysle platných zmlúv.

Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

MUDr. Beata Havelková, MPH  
podpredsedníčka predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.