



POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU

Vízia


VšZP chce byť modernou rodinnou spoločnosťou, ktorá bude udávať trendy v oblasti verejného zdravotného poistenia. Má ambíciu byť lídrom s proklientskym servisom a fungovať transparentne v prospech svojich poistencov, platiteľov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

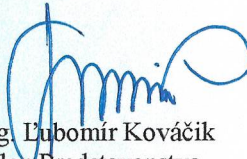
Poslanie

VšZP ako najväčšia zdravotná poisťovňa na Slovensku je synonymum dostupnej a kvalitnej zdravotnej starostlivosti, inovatívnych liečebných postupov a najnovších technológií. Sme stabilným partnerom pre našich poistencov, o ktorého sa môžu oprieť aj v tých najtŕažších životných situáciách.

Manažment VšZP sa zaväzuje:

- zlepšovať jednotný, jasný a konzistentný proklientsky prístup v rámci celej VšZP a vytvoriť platformu pre komunikáciu s poistencami
- zlepšovať a vyhodnocovať prieskum angažovanosti zamestnancov, nastaviť projekty na spokojnosť zamestnancov
- zlepšovať riadenie procesov všetkých súvisiacich činností a poskytnúť dostatočné služby pre poistencov, platiteľov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti
- zlepšovať motivujúce prostredie systematickým vzdelávaním, zvyšovať rozvoj profesionality interných zamestnancov
- zlepšovať ochranu pred narušením bezpečnosti zákazníckych údajov, možné finančné straty a tým aj poškodenie dobrého mena VšZP
- zlepšovať implementáciu štandardu systému manažérstva kvality ISO 9001 a systému riadenia informačnej bezpečnosti ISO 27001, zaistiť dodržiavanie legislatívy SR a EÚ v oblasti bezpečnosti informácií, ochrany osobných údajov fyzických osôb, a zaistiť tak adekvátnu ochranu aktív VšZP
- zlepšovať dostatočné zdroje na implementáciu, monitorovanie, revidovanie integrovaného manažérskeho systému


MUDr. Beata Havelková, MPH, MBA
podpredsedníčka Predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej
poisťovne, a. s.


Ing. Ľubomír Kováčik
člen Predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej
poisťovne, a. s.

V Bratislave, 1. augusta 2023