



Politika integrovaného manažérskeho systému

Vízia

VšZP chce byť modernou rodinnou spoločnosťou, ktorá bude udávať trendy v oblasti verejného zdravotného poistenia. Má ambíciu byť lídrom s proklientským servisom a fungovať transparentne v prospech svojich poistencov, platiteľov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, a to v súlade s ESG princípmi, ktoré podporujú zodpovedný, udržateľný a etický prístup k fungovaniu spoločnosti.

Poslanie

VšZP ako najväčšia zdravotná poisťovňa na Slovensku je synonymom dostupnej a kvalitnej zdravotnej starostlivosti, inovatívnych liečebných postupov a najnovších technológií. Sme stabilným partnerom pre našich poistencov, o ktorého sa môžu oprieť aj v tých najťažších životných situáciách.

Manažment VšZP sa zaväzuje:

- zlepšovať jednotný, jasný a konzistentný proklientský prístup v rámci celej VšZP a vytvoriť platformu pre komunikáciu s poistencami,
- zlepšovať a vyhodnocovať prieskum angažovanosti zamestnancov, nastaviť projekty na spokojnosť zamestnancov,
- zlepšovať riadenie procesov všetkých súvisiacich činností a poskytnúť dostatočné služby pre poistencov, platiteľov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- zlepšovať motivujúce prostredie systematickým vzdelávaním, zvyšovať rozvoj profesionality interných zamestnancov,
- zlepšovať ochranu pred narušením bezpečnosti zákazníckych údajov, možnými finančnými stratami a tým aj poškodením dobrého mena VšZP,
- zlepšovať implementáciu štandardov systému manažérstva kvality ISO 9001 a systému riadenia informačnej bezpečnosti ISO 27001, zaistiť dodržiavanie legislatívy SR a EÚ v oblasti bezpečnosti informácií, ochrany osobných údajov fyzických osôb, a zaistiť tak adekvátnu ochranu aktív VšZP,
- zlepšovať implementáciu ESG princíпов s dôrazom na environmentálne, sociálne a etické aspekty riadenia, podporovať udržateľné fungovanie spoločnosti a transparentné rozhodovanie v prospech všetkých zainteresovaných strán,
- zlepšovať dostatočné zdroje na implementáciu, monitorovanie a revidovanie integrovaného manažérskeho systému a princíпов ESG.

Ing. Matúš Jurových, PhD., v. r.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Ing. Viktor Očkay, MPH, v. r.
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.