

**Verejný prísľub  
daný podľa § 850 a nasl. Občianskeho zákonníka**

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., z dôvodu závažnosti situácie, ktorá vznikla v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19, a s cieľom predísť ohrozeniu dostupnosti zdravotnej starostlivosti poistencom dáva týmto

**verejný prísľub**

všetkým poskytovateľom všeobecnej a špecializovanej ambulantnej starostlivosti, že zdravotnú starostlivosť, poskytnutú od 1. 4. 2020 až do odvolania núdzového stavu vyhláseného v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19, resp. do odvolania tohto prísľubu, im uhradí za týchto podmienok:

**Za telefonické medicínske konzultácie zaplatíme viac**

Keďže najúčinnším opatrením proti šíreniu nového koronavírusu je obmedzenie pohybu a stretávania sa na minimum, akceptujeme, že formou poskytnutia zdravotnej starostlivosti je aj medicínska konzultácia s pacientom na diaľku.

Pre telefonické konzultácie vo všeobecnosti platí, že ide o poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom v prípade, že sa pacient nemôže dostať do ambulancie z dôvodu epidemiologickej situácie.

Platnosť výkonov: od 1. 4. 2020 do 30. 6. 2020 alebo do odvolania núdzového stavu vyhláseného v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19.

**1b - Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky**

Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

Konzultácia s pacientom prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefonicky obsahuje:

- cieleňú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly vo vzťahu k jednému orgánovému systému,
- popis subjektívnych ťažkostí,
- diagnostický záver,
- poučenie o diéte a životospráve,
- v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu potrebných liekov/ZP, ktoré vyplynuli z konzultácie súvisiacej so zdravotným stavom,
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom, vrátane farmakoterapie.

Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta,
- zdravotná indikácia sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný časový údaj z online prostredia, popis zdravotného výkonu, dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi,
- výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta,
- vykazuje sa samostatne, najviac 1x za deň na jedného pacienta (v prípade poskytovateľov špecializovanej ambulantnej starostlivosti najviac 2x za deň na jedného pacienta).

## **Výkon 11a - Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor)**

### Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

Konzultácia s pacientom prostredníctvom doložiteľnej elektronickej komunikácie (webová aplikácia, videohovor) v online prostredí, ktoré je zabezpečené, prípadne umožňuje aj zdieľanie zdravotnej dokumentácie, realizáciu fotografií pacienta/vyšetrovaného orgánu na pridanie do zdravotnej dokumentácie a obsahuje:

- cieľnú anamnézu, resp. anamnézu od poslednej kontroly a popis subjektívnych ťažkostí vo vzťahu k dvom alebo viacerým orgánovým systémom alebo k psychickej poruche,
- zhodnotenie výsledkov,
- vypísanie receptov, prípadne vypísanie žiadaniek na ďalšie vyšetrenie,
- poučenie pacienta,
- diagnostický záver,
- určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára.

### Vykazovanie zdravotného výkonu:

- výkon sa vykazuje ako komplexná starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný časový údaj z online prostredia,
- popis zdravotného výkonu,
- diagnostický záver, ak je potrebné, dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly,
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi,
- ak je po konzultácii potrebná aj kontrola v ambulancii, vykazujú sa len výkony, ktoré sa vykonali ambulantne, a výkon sa nevykazuje,
- výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x za deň na jedného pacienta.

## **Výkon 70 - Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov na základe požiadavky pacienta prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefónu**

### Popis výkonu (ďalej len „výkon“):

- Vystavenie receptov a/alebo poukazov elektronickou formou na lieky/zdravotnícke pomôcky/dietetické potraviny, ktoré pacient užíva dlhšie ako 3 mesiace, a nebola realizovaná zmena dávkovania lieku.

### Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako starostlivosť bez fyzikálneho vyšetrenia pacienta,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie o výkone je overiteľný časový údaj z online prostredia,
- údaj, kedy bol recept/lekársky poukaz vypísaný,
- údaj o predpise lieku/zdravotníckej pomôcky/dietetickej potraviny pacientovi prostredníctvom elektronických služieb,
- výkon sa vzťahuje na jedného pacienta bez ohľadu na počet liekov/zdravotníckych pomôcok/dietetických potravín, ktoré boli pacientovi predpísané formou papierového receptu/lekárskeho poukazu alebo formou jednorazového elektronického predpisu (t. j. za týchto podmienok sa výkon vykazuje najviac v počte 1x za deň na jedného pacienta),
- výkon sa vykazuje samostatne za každý vystavený recept a/alebo poukaz, ak ide o elektronický predpis liekov/zdravotníckych pomôcok/dietetických potravín typu opakovaný recept (preskripčný záznam s poznámkou „REPETATUR“),
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými zdravotnými výkonmi.

## 1c – Krízová psychoterapeutická intervencia prostredníctvom elektronickej komunikácie

### Popis zdravotného výkonu (ďalej len „výkon“):

Krízová psychoterapeutická intervencia s pacientom telefonicky, alebo prostredníctvom elektronickej pošty, alebo webovej aplikácie, alebo videohovoru obsahuje:

- cielenú anamnézu,
- popis subjektívnych ťažkostí,
- krízovú psychoterapeutickú intervenciu ako okamžité opatrenie pri akútnej psychickej dekompenzácii (napríklad pokus o samovraždu),
- diagnostický záver,
- poučenie o psychohygiene,
- v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, vrátane predpisu potrebných liekov/zdravotníckych pomôcok,
- prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom s diagnostickým alebo liečebným postupom, vrátane farmakoterapie.

### Vykazovanie výkonu:

- výkon sa vykazuje ako zdravotná starostlivosť bez osobnej prítomnosti pacienta,
- zdravotná indikácia sa zdôvodňuje v zdravotnej dokumentácii,
- súčasťou zdravotnej dokumentácie je overiteľný časový údaj z online prostredia, popis zdravotného výkonu v trvaní najmenej 45 minút, dátum ďalšej konzultácie alebo kontroly, prípadne záznam o odporučení neodkladnej návštevy iného lekára,
- výkon sa nevykazuje súčasne s inými výkonmi,
- výkon sa nevykazuje pre telefonické objednávanie pacienta,
- výkon sa vykazuje samostatne, najviac 1x za deň na jedného pacienta,
- opakované vykávanie v jednom liečebnom prípade vyžaduje osobitné zdôvodnenie v zdravotnej dokumentácii.

	Kód výkonu			
	1b	1c	11a	70
	160 bodov	1000 bodov	210 bodov	40 bodov
VLD* všeobecná ambulantná starostlivosť pre dospelých (typ ZS 101)	áno	nie	áno	áno
VLDD* všeobecná ambulantná starostlivosť pre deti a dorast (typ ZS 102)	áno	nie	áno	áno
GYN* špecializovaná ambulantná starostlivosť v odbore gynekológia a pôrodnictvo (typ ZS 103)	áno	nie	áno	áno
ŠAS špecializovaná ambulantná starostlivosť (typ ZS 200, 210)	áno	áno**	áno	áno
STOMATOLÓGIA (typ ZS 105, 205)	áno, hradená cenou za výkon v sume 4,03 €	nie	nie	áno, hradená cenou za výkon v sume 1,01 €

*\*Akceptuje sa u kapitovaných poistencov (nad rámec kapitácie), nekapitovaných poistencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poistencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poistencov).*

*\*\* Len v odbornostiach psychiatria, detská psychiatria, gerontopsychiatria a klinická psychológia.*

Pre zdravotné výkony poskytovateľov všeobecnej zdravotnej starostlivosti a gynekológie navyšujeme cenu bodu z 0,020995 € na 0,026 € pre nasledovné výkony:

- 1b – Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky,
- 11a – Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor),
- 70 – Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov na základe požiadavky pacienta prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefónu.

### **Zpracovanie doplňujúcich/zvýhodnených výkonov**

Reflektujúc zvýšené náklady v súvislosti s nutnosťou zabezpečovania zvýšeného množstva ochranných a dezinfekčných prostriedkov, ako aj sťaženého poskytovania zdravotnej starostlivosti garantujeme nové alebo zvýhodnené výkony zdravotnej starostlivosti a ich úhradu.

### **Príplatky pri sťaženom výkone – výkon č. 64 a 67 od 1. 5. 2020**

#### Charakteristika zdravotného výkonu č. 64

Príplatok pri sťaženom výkone k výkonom 4, 8, 25, 26, 29 pri ambulantnej ZS s použitím osobitných ochranných zdravotných prostriedkov (respirátor FFP2-3 prekrytý rúškom, okuliare a/alebo celotvárový priehľadný štít, pokrývka hlavy, oblečenie s dlhým rukávom zakrývajúce aj nohy, jednorazové rukavice) u poistencov s podozrením na ochorenie COVID-19.

Vykazuje sa k zdravotnému výkonu, ktorý súčasne spĺňa všetky nasledovné podmienky:

- v prípade definovanom ako suspektný, pravdepodobný alebo potvrdený prípad ochorenia COVID-19 v zmysle Usmernenia hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 v znení platnom v čase poskytnutia výkonu (uvedenú skutočnosť je potrebné zaznamenať v zdravotnej dokumentácii),
- v čase vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky v súvislosti pandémiou ochorenia COVID-19,
- súčasne ho nie je možné odložiť na čas po skončení vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky v súvislosti pandémiou ochorenia COVID-19.

Výkon bude akceptovaný:

- u kapitovaných poistencov (nad rámec kapitácie), nekapitovaných poistencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poistencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poistencov),
- výkon sa vykazuje najviac 1x za deň na jedného poistenca.

#### Charakteristika zdravotného výkonu č. 67

VšZP bude akceptovať popri štandardných prípadoch uvedených v Katalógu zdravotných výkonov vykávanie daného výkonu aj v ďalších prípadoch pri splnení nasledovných podmienok:

Vykazuje sa k zdravotnému výkonu, ktorý súčasne spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- v prípade definovanom ako suspektný, pravdepodobný alebo potvrdený prípad ochorenia COVID-19 v zmysle Usmernenia hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 v znení platnom v čase poskytnutia výkonu (uvedenú skutočnosť je potrebné zaznamenať v zdravotnej dokumentácii),
- v čase vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky v súvislosti pandémiou ochorenia COVID-19,

- súčasne ho nie je možné odložiť na čas po skončení vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky v súvislosti pandémie ochorenia COVID-19.

Spôsob vykazovania, uznávania a úhrady výkonov č. 64 a 67					
Kód výkonu	Druh PZS	Odbornosť	Počet bodov	Cena bodu v €	Cena za výkon v €
64	VLD, VLDD	020, 008	70	0,026	–
	APS	–	–	–	1,66
67	VLDD, GYN	–	200	0,026	–
	ŠAS, SVLZ	–	200	zmluvná cena bodu	–
	APS	–	–	–	2,37
	STOM	–	–	–	5,04

*Výkony č. 64 a 67 sa hradia nad rámec kapitácie aj pre nepríslušných poistencov a EÚ poistencov.*

### Použitie ochranných pracovných prostriedkov – výkon č. 68a od 1. 5. 2020 do 30. 9. 2020

#### Charakteristika zdravotného výkonu č. 68a

#### Príprava zdravotníckeho pracovníka na klinické vyšetrenie s použitím osobných ochranných pracovných prostriedkov a dezinfekcie pred endoskopickým výkonom a po ňom počas pandémie ochorenia COVID-19

Zdravotná poisťovňa môže hrať poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti osobitnú úhradu za príplatkový výkon k zdravotnému výkonu poskytnutému v zmysle § 4 ods. 3 zák. č. 576/2004 Z. z. v platnom znení, ktorý je:

- v súlade s Metodickým usmernením hlavného odborníka Ministerstva zdravotníctva SR pre gastroenterológiu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v gastroenterologickej ambulancii COVID-19 – základné postupy platné v čase poskytnutia výkonu pacientovi s negatívnymi odpoveďami na všetky triediace otázky uvedené v spomenutom odbornom usmernení (uvedenú skutočnosť je potrebné zaznamenať v zdravotnej dokumentácii) –
  - a
- hrazený z verejného zdravotného poistenia
  - a
- poskytnutý v čase vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky v súvislosti pandemiou ochorenia COVID-19.

Popis zdravotného výkonu:

Pred vykonaním endoskopického vyšetrenia počas pandémie COVID-19 použije lekár vykonávajúci vyšetrenie osobné ochranné prostriedky:  
 respirátor FFP2-3 prekrytý rúškom,  
 ochranný plastický tvárový štít alebo okuliare,  
 jednorazovú chirurgickú čiapku,  
 jednorazový ochranný plášť,  
 jednorazovú nepremokavú plastovú zásteru,  
 jednorazové rukavice,  
 v prípade potreby aj jednorazovú lekársku ochrannú uniformu biohazard,  
 jednorazové návleky topánok.

Vykoná: dezinfekciu ochranných pomôcok po zdravotnom výkone,  
 zabezpečí dezinfekciu priestorov po zdravotnom výkone.

Vykonávanie zdravotného výkonu:

- lekár špecialista v príslušnom špecializačnom odbore, v rámci ktorého sa endoskopické výkony vykonávajú, alebo v súlade s príslušnou certifikovanou pracovnou činnosťou,
- osobné ochranné pomôcky sa používajú jednorazovo,
- pri vykonaní zdravotných výkonov u viacerých pacientov sa pred každým vyšetrením vyžaduje samostatná príprava a použitie OOP.

Odbornosti oprávnené vykazovať výkon:

- 048
- 154

Poisťovňa akceptuje výkon u pacienta vo frekvencii 1x denne.

Nutná kombinácia s výkonmi:

740, 741, 755, 756, 760, 760pn, 760pp, 760sn, 760sp, 761, 762, 763, 763a, 763m, 763p, 763pn, 763pp, 763sn, 763sp.

Spôsob vykazovania, uznávania a úhrady výkonu č. 68a					
Kód výkonu	Druh PZS	Odbornosť	Počet bodov	Cena bodu v €	Cena za výkon v €
68a	ŠAS	048, 154	1000	zmluvná cena bodu ŠAS	-

#### **Pri preventívnych prehliadkach zohľadníme epidemiologickú situáciu**

Rozumieme, že v súčasnej epidemiologickej situácii môže dochádzať k prerušeniu vykonávania preventívnych prehliadok, čo sa odrazí pri vyhodnocovaní tohto parametra k 1. 7. 2020 a 1. 1. 2021. Garantujeme všeobecným lekárom pre dospelých, všeobecným lekárom pre deti a dorast i gynekológom, že túto skutočnosť ústretovo zohľadníme tak, aby nemala negatívny vplyv na príjmy ambulancií.

V rámci preventívnych prehliadok u detí (všeobecný lekár pre deti a dorast) poisťovňa garantuje ich akceptáciu a úhradu s časovým posunom 6 mesiacov od legislatívou daných vekových hraníc.

#### **Aj bez výmenného lístka**

Spomaliť šírenie vírusu napomôže aj obmedzenie návštev všeobecného lekára z dôvodu potreby vystavenia výmenného lístka k špecialistovi. Garantujeme preto, že špecializovanú ambulanciu starostlivosť podľa § 7 ods. 1 písm. a) bod 3. zákona č. 576/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov uhradíme aj bez odporúčania všeobecného lekára.

#### **V ústrety pacientom i lekárnikom – platí len do 31. 5. 2020, k 1. 6. 2020 v tejto súvislosti odvolávame verejný prísľub**

Mnohí naši poisťenci sú odkázaní na lieky, dietetické potraviny a zdravotnícke pomôcky, ktoré im môže predpísať iba lekár špecialista. Aby sme pacientov znížili riziko ich nakazenia, umožníme, aby im lieky, dietetické potraviny a zdravotnícke pomôcky mohli predpísať aj všeobecní lekári na základe predchádzajúcich informácií o poisťencovi (napr. z liekovej knižky), a to formou eReceptu bez potreby návštevy ambulancie; uvedené sa nevzťahuje na prvýkrát indikovanú terapiu (lieky, dietetické potraviny a zdravotnícke pomôcky s preskripčným obmedzením na špecialistu).

Preto v prípade, že verejná lekáreň alebo výdajňa zdravotníckych pomôcok vydá liek, zdravotnícku pomôcku alebo dietetickú potravinu na základe preskripčného záznamu, lekárskeho predpisu alebo lekárskeho poukazu, ktorého predpísaním všeobecný lekár pre dospelých alebo všeobecný lekár pre deti a dorast porušil povinnosť dodržiavať preskripčné a indikačné obmedzenia, zdravotnú starostlivosť poskytovateľovi lekárenskej starostlivosti napriek tomu uhradíme a nebudeme si uplatňovať náhradu plnenia voči predpisujúcemu lekárovi prvého kontaktu.

**Predlžujeme platnosť lekárskeho poukazu, platí len do 30. 6. 2020, k 1. 7. 2020 v tejto súvislosti odvolávame verejný prísľub**

Platnosť lekárskeho poukazu na zdravotnícke pomôcky predlžujeme z pôvodných 30 dní na 60 dní od dátumu ich vystavenia, pričom množstevné limity na lekárske poukazy podľa limitových tabuliek Zoznamu kategorizovaných zdravotníckych pomôcok ostávajú zachované. Pri individuálne zhotovených zdravotníckych pomôckach môže byť predĺženie platnosti až o 90 dní vtedy, keď si výdajňa lekárskeho poukazu pre individuálne zhotovené zdravotné pomôcky zablokuje. Platnosť tohto poukazu sa v danej výdajni predlží o 90 dní.

**Poskytnutie mesačnej minimálnej garantovanej úhrady v rozsahu 75 % priemerných mesačných výkonov roku 2019, garantované minimálne do 30. 9. 2020.**

Minimálna garantovaná úhrada je vypočítaná v zmysle bežnej metodiky, teda po odpočítaní nákladov na A-lieky, špeciálny zdravotnícky materiál, zdravotnícke pomôcky, stomatoprotetiku, RD kódy, FOTO, PACS a pod., ktoré sú hradené nezávisle od garantovanej zložky úhrady.

Minimálna garantovaná úhrada je určená pre všeobecných lekárov pre dospelých, všeobecných lekárov pre deti a dorast, všeobecných gynekológov, poskytovateľov špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti.

Podmienkou na akceptovanie a uhradenie minimálnej garantovanej úhrady je, že príčinou nižšieho rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti sú výlučne epidemiologické dôvody súvisiace s pandémiou ochorenia COVID-19 a nie iné okolnosti, napríklad práceneschopnosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, jeho dovolenka, alebo iný dôvod neprítomnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na pracovisku, ktorý nesúvisí s epidemiologickou situáciou vyvolanou šírením ochorenia COVID-19.

**Doplňujeme revízie pravidiel**

V prípade agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti súhlasíme s vykázaním výkonu 3441 (návšteva pacienta v rizikových skupinách populácie) namiesto výkonu 3439 (návšteva v pracovnom čase), pričom kombináciu týchto dvoch výkonov VŠZP neakceptuje.

V súvislosti s dodatkami k zmluvám s agentúrami domácej ošetrovateľskej starostlivosti, platným a účinným od 1. 7. 2020, vo vzťahu k vykonávaniu tzv. rýchlotestov, teda vyhodnoteniu COVID-19 IgM/IgG rýchleho diagnostického kazetového imunochromatografického testu, dočasne rušíme povinnosť predloženia dokladov preukazujúcich kvalitu rýchlotestov na protilátky anti-SARS-CoV-2 a dokladu o preškolení personálu poskytovateľa, vzhľadom na objektívnu nemožnosť zabezpečenia tohto dokladu. VŠZP nebude predmetné doklady vyžadovať až do odvolania tejto časti verejného prísľubu.

Ing. Richard Strapko  
predseda Predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

MUDr. Beata Havelková, MPH  
podpredsedníčka Predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.