



Metodika k Hodnotiacim parametrom pre typ ZS 800 – Dopravná zdravotná služba

Hodnotiace parametre (ďalej ako „HP“) sú platné pre poskytovateľov dopravnej zdravotnej služby v type zdravotnej starostlivosti 800, s odbornosťou 649 – Dopravná zdravotná služba.

HP ovplyvňujú výšku úhrady za zdravotné výkony vyjadrenú cenou za výkon.

Aktualizácia: november 2023

Kritériá a pravidlá na výpočet hodnotiacich parametrov

- Do výpočtov sa zahrnie typ ZS 800 – Dopravná služba, s odbornosťou 649 – Dopravná zdravotná služba.
- HP sa vyhodnocujú agregovane *na úroveň IČO* poskytovateľa.
- Každú zmenu vo vozovom parku poskytovateľa je potrebné včas nahlásiť príslušnej regionálnej pobočke VŠZP z dôvodu správnej evidencie sanitných vozidiel potrebnej pre správny výpočet ich priemerného veku.
- Vek sanitného vozidla sa určí *k poslednému dňu Hodnoteného obdobia*, čiže k 30.6. a 31.12. príslušného roka.¹
- *Poskytovatelia bez dát* (noví poskytovatelia alebo poskytovatelia bez vykázananej zdravotnej starostlivosti):
 - Noví poskytovatelia, bez histórie vykazovania zdravotnej starostlivosti v sledovanom období, sa vyhodnocujú informatívne. Platí to aj v prípade, že VŠZP v dátume vyhodnotenia neeviduje vykázanú zdravotnú starostlivosť za celé Hodnoteného obdobia pri už zazmluvnených poskytovateľoch.
 - Bez ohľadu na vyhodnotenie HP je novým poskytovateľom aplikované % HP podľa plnenia HP „Priemerný vek sanitných vozidiel“ a HP „Kvalita dispečingu“.
- V prípade, že VŠZP v dátume vyhodnotenia *neeviduje vykázanú zdravotnú starostlivosť* u poskytovateľa za Hodnoteného obdobia, ktorá by spĺňala podmienky výpočtu konkrétneho HP, tak sa tento HP pre poskytovateľa vo vyhodnotení automaticky považuje za nesplnený a bude mu priznaná hodnota 0%.
- Dáta, ktoré vstupujú do výpočtu viacerých HP, sú údaje z vety tela dávky, ktoré poskytovateľ vykazuje na VŠZP. Preto je dôležité povinné polia z vety tela dávky *správne vyplniť*. V prípade, že niektoré polia z dávky budú nevyplnené, resp. nesprávne vyplnené, tieto údaje nebudú vstupovať do výpočtu HP.

Výpočet výslednej ceny za 1 km typu prepravy

HP v dopravnej zdravotnej službe ovplyvňujú výslednú cenu za 1 km prepravy vozidlom dopravnej zdravotnej služby. Zdravotná poisťovňa vyhodnotí samostatne každý z HP. Pri splnení kritéria je HP priradená uvedená váha v percentách. Výsledné percento plnenia HP je súčtom váh jednotlivých hodnotiacich parametrov. Výsledná cena výkonov sa matematicky

¹ VŠZP prehodnotí HP „*Priemerný vek sanitných vozidiel*“ pri každej nahlásenej zmene vozového parku poskytovateľa a v prípade, že by zmenou došlo k posunu do vyššieho pásma, bude táto zmena aplikovaná do vyhodnotenia s účinnosťou od bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom poskytovateľ nahlásil a riadne zdokumentoval zmenu vozového parku.

zaokrúhľuje na 3 desatinné miesta.

Vzorec na výpočet výslednej ceny za 1 km typu prepravy vzhľadom na % plnenia HP je nasledovný:

$$VC = (z_v \text{ cena za výkon} - z_c \text{ cena za výkon}) \times HP + z_c \text{ cena za výkon}$$

- „VC“ sa rozumie výsledná cena za 1 km daného typu prepravy;
- „z_vcena za výkon“ sa rozumie cena za 1 km daného typu prepravy uvedená v stĺpci s názvom „Zvýhodnená cena“ v €;
- „z_ccena za výkon“ sa rozumie cena za 1 km daného typu prepravy uvedená v stĺpci s názvom „Základná cena“ v €;

HP = súčet váh splnených hodnotiacich parametrov.

Prehľad hodnotiacich parametrov v type ZS 800

Hodnotiaci parameter	Kritérium splnenia	Pásmo plnenia	Váha
Správnosť vykazovania	Porovnanie vykázaných obcí v poliach 10 a 12 dávky 793n s číselníkom obcí zadefinovaným VŠZP. Zhoda v každom z polí na <i>aspoň 85%</i> .	Bez pásiem (plní / neplní)	10%
Priemerný vek sanitných vozidiel	Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa používaných na výkon činnosti v type zdravotnej starostlivosti dopravná zdravotná služba a nahlásených poisťovní.	Pásmo 3: do 6 rokov a 364 dní – 100%	50%
	Určí sa ako podiel súčtu veku všetkých sanitných vozidiel poskytovateľa a ich celkového počtu.	Pásmo 2: od 7 rokov do 8 rokov a 364 dní – 50%	
	Vek sanitného vozidla sa počíta odo dňa jeho prvej evidencie uvedeného v osvedčení o evidencii vozidiel časť II („veľký technický preukaz“).	Pásmo 1: od 9 rokov a viac – 0%	
Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja	Pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom, porovnaný na VŠZP celoslovenský priemer.	Bez pásiem (plní / neplní)	20%
eObjednávanie²	Objednávací systém použitý na online objednávanie spĺňa nároky podľa smernice GDPR (18/2018 Z. z.) a umožňuje odosielajúcemu poskytovateľovi pre pacienta alebo priamo pacientovi objednať sa online, e-mailom alebo telefonicky na konkrétny čas.	Bez pásiem (plní / neplní)	5%
Kvalita dispečingu³	Poskytovateľ spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP.	Bez pásiem (plní / neplní)	15%
Spolu hodnotiace parametre			100%

² Zber dát od poskytovateľov cez dotazník, ktorého presná forma a štruktúra budú upresnené VŠZP. Ako webové rozhranie na zber dotazníka sa použije ePobočka.

³ Dotazník bude vyplňať VŠZP za jednotlivých poskytovateľov.

Proces vyhodnotenia hodnotiacich parametrov

Hodnotené obdobie

- Plávajúci polrok - vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka.

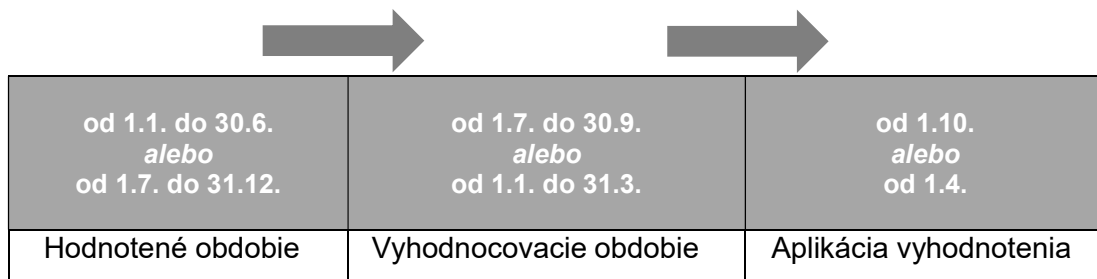
Vyhodnocovacie obdobie

- Kalendárny štvrťrok, ktorý bezprostredne nasleduje Hodnotenému obdobiu.

Aplikácia vyhodnotenia

- Prvý deň kalendárneho štvrťroka, ktorý bezprostredne nasleduje po Vyhodnocovacom období, vždy od 1.4. a 1.10. príslušného roka.

Príklad procesu vyhodnocovania HP – časový rámeček:



Každú zmenu Výsledného plnenia HP oznámi poisťovňa poskytovateľovi písomne formou listu zaslaného predovšetkým prostredníctvom ePobočky alebo e-mailom.

Zmenu VŠZP poskytovateľovi oznámi najneskôr v posledný deň Vyhodnocovacieho obdobia.

Hodnotiace parametre **PODROBNE**

Správnosť vykazovania

Váha parametra: 10%

Pásmo plnenia parametra: bez pásiem, plní/ neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Porovnanie vykázaných obcí v poliach 10 a 12 dávky 793n⁴ s číselníkom obcí zadefinovaným VŠZP, ktorý bude k dispozícii vo formáte pdf, na stiahnutie z webu VŠZP pre poskytovateľov. Kontrola prebehne len nad akceptovanými riadkami dávky.

Parameter je splnený v prípade, ak poskytovateľ spĺňa zhodu v každom zo sledovaných polí dávky na aspoň 85%.

Podrobné informácie:

⁴ Dávka 793n – Vykazovanie výkonov v doprave: <https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/10/F-372-5-D-793n.pdf> .

► Vybrané polia sú definované v dávke takto (p = povinná položka):

No.	Popis položky	Povinnosť	Dátový typ	Dĺžka
10.	TRASA – VÝCHODISKOVÁ STANICA – OBEC (východisková stanica (mesto/obec) dopravy poisťenca)	p	char	1-50
12.	TRASA – CIEĽOVÁ STANICA – OBEC (cieľová stanica (mesto/obec) dopravy poisťenca)	p	char	1-50

► Pravidlá VŠZP na vykazovanie názvov obcí v rozhraní dávky 793n:

- V poliach dávky 10 a 12 určených pre názov obce použiť pre zadanie názvov VŠZP pripravený číselník obcí, ktorý je k dispozícii na stiahnutie z webu <https://www.vsxp.sk/poskytovatelia/zmluvne-vztahy/metodika-k-hodnotiacim-parametrom-dzs/>.
- Polia sa vypĺňajú **bez diakritiky a majú maximálne 50 znakov.**⁵ Akceptované budú veľké aj malé písmená názvu obce.

Číselník pre obce je záväzný pre vykazovanie.

Priemerný vek sanitných vozidiel

Váha parametra: 50%

Pásmo plnenia parametra: zdefinované tri pásma:

- Pásmo 1: vek sanitného vozidla od 9 rokov a viac – 0% z plnenia HP
- Pásmo 2: vek sanitného vozidla od 7 rokov do 8 rokov a 364 dní – 50% z plnenia HP
- Pásmo 3: vek sanitného vozidla do 6 rokov a 364 dní – 100% z plnenia HP

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa používaných na výkon činnosti v type zdravotnej starostlivosti dopravná zdravotná služba a nahlásených VŠZP spĺňa podmienky vekového rozpätia sanitných vozidiel, ktoré sú definované v jednotlivých pásmach.

⁵ Časté chyby pri vykazovaní:

- Používanie diakritiky v názvoch obcí.
- Preklepy v názvoch.
- Nevykázanie názvu obce v poli určenom pre názov obce, ale len jej mestskej/ miestnej časti alebo sídliska alebo dokonca len názvu ulice či oddelenia nemocnice. (Např. „DSS“, „HLINIK“, „JUH“, „NEMOCNICA“, „UNB“, „USTIE“)
- Okrem názvu obce zadávanie aj iných dát do polí určených pre obec. (Např. „FN MARTIN“, „LM POL. NSP“)
- Zadávanie jednotlivých údajov o trase do nesprávnych polí, t. j. vykazovanie ulice v poli určenom pre obec a obce v poli určenom pre ulice.
- Vykázanie cesty z miesta A do miesta B a naspäť v jednom riadku dávky. (Např. obec: „KOSICE“ + ulica: „CT A SPAT“)

Hodnotiaci parameter poskytovateľ splní, ak priemerný vek sanitných vozidiel je v pásme 2 alebo v pásme 3.

Podrobné informácie:

Priemerný vek sanitných vozidiel sa určí ako podiel súčtu veku všetkých sanitných vozidiel poskytovateľa a ich celkového počtu.

Vek sanitného vozidla sa počíta odo dňa jeho prvej evidencie uvedeného v osvedčení o evidencii vozidiel časť II (ďalej len „veľký technický preukaz“). VŠZP tieto informácie pravidelne zbiera od poskytovateľov.

Vek sanitného vozidla pre potreby výpočtu tohto parametra sa určí *k poslednému dňu Hodnoteného obdobia, čiže k 30.6. a 31.12. .*

Poisťovňa prehodnotí toto HP pri každej nahlásenej zmene vozového parku poskytovateľa a v prípade, že by zmenou došlo k posunu do vyššieho pásma, bude táto zmena aplikovaná do vyhodnotenia s účinnosťou od bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom poskytovateľ nahlásil a riadne zdokumentoval zmenu vozového parku.

Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja

Váha parametra: 20%

Pásma plnenia parametra: bez pásiem, plní/ neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom v Hodnotenom období, porovnaný na VŠZP celoslovenský priemer v Hodnotenom období.

Podrobné informácie:

POZOR: hodnotiaci parameter porovnáva počet prevozov a nie počet kilometrov.

Na výpočet sa berú údaje z dávok od poskytovateľa na VŠZP za Hodnotené obdobie.

Poskytovateľ *plní* hodnotiaci parameter, ak pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom na IČO poskytovateľa za Hodnotené obdobie je *vyšší* ako VŠZP celoslovenský priemer s odchýlkou 15% zaokrúhlený na 2 desatinné miesta, alebo *neplní* HP, ak pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom na IČO poskytovateľa za Hodnotené obdobie je *nížší* ako VŠZP celoslovenský priemer s odchýlkou 15% zaokrúhlený na 2 desatinné miesta.

eObjednávanie

Váha parametra: 5%

Pásma plnenia parametra: bez pásiem, plní/ neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Kompletné vyplnenie a zaslanie dotazníka o počtoch pacientov objednaných online, e-mailom alebo telefonicky spolu s názvom poskytovateľom využívaného online objednávacieho portálu.

Objednávaci systém použitý na online objednávanie spĺňa nároky podľa smernice GDPR (18/2018 Z. z.) a umožňuje odosielajúcemu poskytovateľovi pre pacienta alebo priamo pacientovi objednať sa online, e-mailom alebo telefonicky na konkrétny čas.

Podrobné informácie:

Dáta zaslané od poskytovateľa do VŠZP cez určené rozhranie. Presná forma - štruktúra a rozhranie na zasielanie dotazníka budú upresnené VŠZP. HP poskytovateľ splní, ak poskytovateľ zašle VŠZP kompletne vyplnený dotazník.

Kvalita dispečingu

Váha parametra: 15%

Pásmo plnenia parametra: bez pásiem, plní/ neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Poskytovateľ spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP.

Dotazník bude vyplňaný a vyhodnotený VŠZP.

Podrobné informácie:

Cieľom dotazníka "Kvalita dispečingu" je preukázať, že poskytovateľ v type zdravotnej starostlivosti 800 - Dopravná zdravotná služba, spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP.

Otázky z dotazníka	
1.	Nepretržitá prevádzka (24-hodín denne).
2.	Zamestnanci dispečingu sú určení len na prácu na dispečingu. (Vodiči vozidiel alebo zamestnanci s inou agendou <u>nes</u> uplujú túto úlohu).
3.	Zamestnanci dispečingu majú všetky potrebné školenia na profesionálny výkon práce. (Ide o školenia: legislatívne, zdravotnícke, komunikačné, na zvládanie stresu, na prácu so softvérom apod.)
4.	V prípade, že ide o poskytovateľa s viacerými kódmi poskytovateľa, má takýto poskytovateľ popri menších regionálnych dispečingoch aj jeden celodenný (24/7) dispečing, ktorý odosielajúci poskytovatelia alebo poisťenci môžu kontaktovať nepretržite. Je to z dôvodu kladenia dôrazu na efektivitu, optimalizáciu operačného času, profesionalitu, jednotnú komunikáciu voči klientom apod.
5.	Poskytovateľ používa rôzne komunikačné kanály: A) telefonická linka/ mobil; B) online objednávanie cez webové rozhranie; C) e-mail; D) príkazy od odosielajúceho poskytovateľa.
6.	Poskytovateľ používa GPS monitorovací systém vozidiel a softvér na spracovanie dávok.
7.	Miestnosť dispečingu je vybavená názorným zobrazením reality mapovania aktuálnej situácie - napr. displej s prehľadom pohybu áut.
8.	Poskytovateľ robí aj nočné prevozy pacientov.