



Poučenie a poskytnutie informácií k schválenej kúpeľnej starostlivosti na základe § 6 zákona NR SR č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Formulár najčastejších otázok a odpovedí, ktorý je súčasťou dokumentácie pri schválenej kúpeľnej starostlivosti v skupine A.

Ako môžem požiadať o zmenu termínu pre nástup do kúpeľov?

Termín nástupu stanoví kúpeľné zariadenie. Pri požiadavke na zmenu termínu je potrebné komunikovať priamo s kúpeľmi. Platí to aj v prípade, že požadujete rovnaký termín nástupu pre inú osobu, ktorej VŠZP kúpeľnú liečbu schválila.

Čo mám robiť pokiaľ pred nástupom ochorím?

Ak z vážnych dôvodov nemôžete na pobyt nastúpiť, je potrebné nám túto informáciu oznámiť vyplnením tlačiva: Vrátenie návrhu na kúpeľnú starostlivosť z dôvodu nenastúpenia na liečenie, ktoré je dostupné na našej webovej stránke a je aj súčasťou prílohy k schválenému Návrhu na kúpeľnú liečbu.

Môžem si zmeniť kúpeľné zariadenie, ktoré som si už raz vybral?

Výber kúpeľného zariadenia je vo Vašej kompetencii. Kúpeľné zariadenie si vyberte podľa Vašej diagnózy a s prihliadnutím na aktuálny zdravotný stav a po telefonickej komunikácii s prijímacou kanceláriou.

Môžem prerušiť alebo predčasne ukončiť liečebný pobyt v kúpeľoch?

Prerušiť liečbu môžete zo zdravotných dôvodov, ale aj z vážnych rodinných dôvodov (svadba alebo úmrtie rodinného príslušníka). Opätovný nástup do kúpeľov je potrebné stihnúť do skončenia platnosti kúpeľného návrhu. Po uplynutí tejto platnosti, už nie je možný opätovný nástup. Platí to aj v prípade, že nebola vyčerpaná celá schválená dĺžka pobytu.

Ak ochorím počas pobytu v kúpeľoch?

V prípade, ak nastane takáto situácia, ošetrojúci lekár vám v kúpeľoch vystaví prepúšťaciu správu a do VŠZP zašle oznámenie o predčasnom ukončení kúpeľnej liečby. S týmto potvrdením budete môcť odcestovať domov a po vyliečení pokračovať v začatej liečbe v kúpeľoch. Podmienkou je, aby ste to stihli do skončenia platnosti kúpeľného návrhu.



VŠEOŠOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

Práceschopnosť (PN)

Pokiaľ nastupujete na kúpeľnú liečbu až **po ukončení PN-ky** a na základe diagnózy, ktorá patrí **do kategórie A**, máte nárok na PN počas celej dĺžky trvania kúpeľnej starostlivosti. Pri riešení tejto situácie sa obráťte na svojho ošetrujúceho lekára.

Ako je to v prípade prerušenia kúpeľnej liečby v súvislosti ochorenia COVID-19?

V prípade, ak u vás nastala situácia, že ochoriete na COVID-19 počas pobytu v kúpeľoch alebo prídete v kúpeľoch do kontaktu s iným pozitívnym pacientom, ste nútení predčasne ukončiť kúpeľný pobyt, môžete požiadať o dočerpanie kúpeľnej liečby. Pri pokračovaní KL prerušenej do 30 dní – kontaktujte priamo prijímaciu kanceláriu PLK. Nad 30 dní – písomnú žiadosť adresujte na generálne riaditeľstvo, oddelenie metodiky schvaľovacích činností.

Môžem požiadať o prepravu do kúpeľov?

Prevoz do kúpeľného zariadenia si musíte riešiť osobitne. Doprava do kúpeľného zariadenia nie je hraená z verejného zdravotného poistenia.

Na aký počet procedúr mám nárok?

Pri 21- dňovej kúpeľnej liečbe absolvujete spolu 63 procedúr a pri 28 – dňovej kúpeľnej liečbe absolvujete spolu 84 procedúr.

Ako sa počítajú dni trvania kúpeľnej starostlivosti?

Prvý a posledný deň kúpeľnej liečby sa počíta ako jeden deň.

Platenie za kúpeľnú starostlivosť pri schválenej kúpeľnej liečbe skupiny A

Čo hradí poisťovňa?

Pri schválení kúpeľnej liečby s diagnózami skupiny A, vám **za poskytovanú zdravotnú starostlivosť v liečebných kúpeľoch** v súlade s indikačným zoznamom a služby ako je stravovanie, procedúry a ubytovanie hradí do výšky štandardu poisťovňa.

Áké poplatky sa týkajú aj mňa ako poistenca?

Zákonom stanovený poplatok 1,70 € za deň pobytu a daň z ubytovania. Uhradza sa v kúpeľnom zariadení, ktoré vám vystaví aj doklad o úhrade.

V prípade, ak je ubytovanie a strava vo vyššom štandarde, môže si **kúpeľné zariadenie určiť ďalšiu výšku doplatku, o ktorom Vás bude informovať v pozvánke.**

Čo sa rozumie pod štandardom ubytovania?

Ide o ubytovanie v jednej ubytovacej jednotke s najmenej dvoma posteľami s umiestnením spoločného sociálneho zariadenia mimo tejto jednotky. **Keďže takýchto ubytovacích jednotiek je málo, je potrebné rátať s doplatkom za tieto služby. V prípade otázok k doplatkom, je potrebné osloviť kúpeľné zariadenie.**

*Vaša Všeošobecná
zdravotná poisťovňa*

Vaše doplňujúce otázky nám môžete zasielať na podporapzs@vszp.sk

Ďakujeme, že nám pomáhate starať sa o zdravie našich poistencov.