



Informácia o pravidlách oznamovania protispoločenskej činnosti vo VŠZP

VŠZP vytvára a podporuje firemnú kultúru, ktorá sa vyznačuje úprimnosťou a otvorenosťou, pričom všetci jej zamestnanci, osoby pracujúce na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, ako aj osoby v postavení dodávateľa, či subdávateľa, majú možnosť oznámiť protispoločenskú činnosť, ktorá môže mať charakter trestnej činnosti, protiprávneho konania, ktoré má charakter správneho deliktu, či inej nekalej praktiky pri ktorej dochádza k ohrozeniu verejného záujmu.

Cieľom vnútorného systému vo VŠZP je

- poskytnúť podporu oznamovateľom, ktorí môžu vyjadriť svoje obavy z akýchkoľvek podozrení na konanie, ktoré ohrozuje verejný záujem,
- poskytnúť oznamovateľom uistenie o mlčanlivosti a ochrane ich oprávnených záujmov pri oznamovaní protispoločenských činností,
- zaistiť dôvernú informácií a ochranu oznamovateľov pred odvetnými opatreniami.

Koho chránime

Tieto pravidlá sa vzťahujú na oznamovateľov, ktorí získali informácie o protispoločenskej činnosti v pracovnom alebo inom vzťahu, ide o

- **zamestnancov** vrátane osôb, ktorých pracovný pomer skončil, alebo osoby, ktorých pracovný vzťah má začať vo vzťahu k informáciám získaným počas náborového procesu,
- **osoby pracujúce na základe dohody** o vykonaní prác mimo pracovného pomeru, dobrovoľníkov, platených alebo neplatených stážistov,
- akékoľvek osoby pracujúce ako **dodávateľa** alebo subdávateľa vrátane predzmluvných jednaní.

Čo rozumieme pod termínom závažná protispoločenská činnosť

- trestné činy a správne delikty uvedené v zákone č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti“, jedná sa najmä o trestné činy prania špinavých peňazí, úplatky, korupciu, zneužitie dôverných informácií, machinácií pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe, ako aj konanie smerujúce k dokonaniu trestného činu,
- ale aj nemorálne a neetické konanie, alebo zlomyseľné praktiky, ktoré môžu nasvedčovať protispoločenskej činnosti a ide o konanie v rozpore s verejným záujmom alebo ide o odvetné opatrenia vyvolané oznámením oznamovateľa

Mimo pôsobnosť

Ak sa prípad netýka ohrozenia verejného záujmu, môžete sa obrátiť na políciu alebo prokuratúru v prípade podozrenia z trestného činu.

V prípade, ak sa váš prípad týka nedodržania Zákonníka práce alebo predpisov o bezpečnosti pri práci, môžete sa obrátiť na Inšpektorát práce.



Ak sa v práci stretávate s diskrimináciou alebo šikanou a využili ste už interné možnosti riešenia problému, môžete sa obrátiť na Slovenské národné stredisko pre ľudské práva alebo pomôcť vám vie aj advokát.

Ochrana oznamovateľov

Odvetné opatrenia voči oznamovateľom sú zakázané. Nikto nemôže byť vystavený diskriminácii, disciplinárnemu konaniu, strate zamestnania, či inému postihu za oznámenie protispoločenskej činnosti podané v dobrej viere alebo za odmietnutie podieľať sa na protispoločenskej činnosti. Oznamovateľ sa tejto ochrany nemôže vzdať.

Pozastavenie účinnosti pracovnoprávneho úkonu

Kto: **Oznamovateľ**, ktorý sa domnieva, že v súvislosti s oznámením bol voči nemu vykonaný pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí,

Komu adresovať žiadosť: **Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti**

Akým spôsobom: žiadosť adresovaná Úradu na ochranu oznamovateľov - [kontakty](#)

Dokedy: **15 dní** odo dňa, keď sa o pracovnoprávnom úkone dozvedel

Nie je rozhodujúce, komu bolo doručené oznámenie, ochranu môže oznamovateľ žiadať aj v prípade, ak oznámenie podal zodpovednej osobe

Status chráneného oznamovateľa

Trestné konanie

Kto: **Oznamovateľ** a blízka osoba, ak je v pracovnoprávnom vzťahu k tomu istému zamestnávateľovi

Oznámenie: závažná protispoločenská činnosť, ktorá je **trestným činom**

Komu adresovať žiadosť: **Prokurátor**

Akým spôsobom: písomne alebo ústne do zápisnice

Kedy: s oznámením alebo počas trestného konania

Správne konanie

Kto: **Oznamovateľ**

Oznámenie: závažná protispoločenská činnosť, ktorá je **správnym deliktom**

Komu adresovať žiadosť: **Správny orgán**

Akým spôsobom: písomne alebo ústne do zápisnice

Kedy: s oznámením alebo počas správneho konania



Odvetným opatrením

je konanie alebo opomenutie konania v súvislosti s pracovnoprávnym alebo iným obdobným vzťahom oznamovateľa vyvolané oznámením alebo zverejnením informácií o protispoločenskej činnosti a ktoré oznamovateľovi alebo jeho blízkej osobe môže spôsobiť neopodstatnenú ujmu. Odvetným opatrením je najmä

- výpoveď alebo okamžité skončenie pracovného pomeru,
- skončenie v skúšobnej dobe alebo nepredĺženie pracovného pomeru na dobu neurčitú,
- odvolanie, preradenie na nižšiu pozíciu alebo odmietnutie povýšenia,
- zmena pracovných povinností, miesta výkonu práce alebo zmena pracovného času,
- zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku,
- neposkytnutie odbornej prípravy,
- disciplinárne opatrenie,
- nátlak, zastrašovanie alebo obťažovanie,
- poškodzovanie dobrej povesti,
- odstúpenie od zmluvy o dodávke tovarov a služieb,
- zrušenie licencie alebo povolenia

Spôsoby a postup podávania oznámenia

Vnútorňý systém oznamovania

Zodpovednou osobou je **Odbor riadenia rizík a compliance**, plnenie úloh zodpovednej osoby zabezpečujú **riaditeľ a poverení zamestnanci Odboru riadenia rizík a compliance**.

Oznámenia je možné podávať

- **mailom na adresu oznamovatel@vszp.sk alebo 54@vszp.sk**
- **písomne** s označením "**Neotvárať**" na adresu Všeoobecná zdravotná poisťovňa, a.s. adresované **ORRaC - k rukám riaditeľa odboru**, Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava
- **ústne** vykonaním záznamu podania oznámenia poverenému zamestnancovi Odboru riadenia rizík a compliance

Externé systémy oznamovania

Ak máte dôvodné obavy, že by vaše oznámenie nebolo objektívne preverené, môžete sa obrátiť na

- Úrad na ochranu oznamovateľov
Elektronicky: <https://formular.oznamovateliask/form/mail>
Poštou/osobne na adrese: Námestie slobody 29, 811 06 Bratislava
- alebo na priamo na prokuratúru alebo akýkoľvek správny orgán, ktorého sa váš podnet týka a môže uložiť pokutu.

Náležitosti oznámenia

Oznamovatelia by mali, pokiaľ je to možné, poskytnúť vo svojich oznámeniach nasledovné informácie

- Detailný popis konania so všetkými známymi okolnosťami



- Informácia, či už ku konaniu došlo, alebo sa môže stať v budúcnosti
- Informácia, ako oznamovateľ získal vedomosť o udalosti
- Označenie zainteresovaných osôb a svedkov, ak je to možné, informácie pre ich identifikáciu
- Všetky podklady, či iné dôkazy, ak ich má oznamovateľ k dispozícii, prípadne, ako je možné ich získať
- Ak oznamovateľ hovoril o udalosti s inou osobou, prosíme uviesť s kým
- Údaje o oznamovateľovi a jeho kontaktné údaje, pokiaľ sa nejedná o anonymné oznámenie

Oznámenie o protispoločenskej činnosti môže byť urobené aj bez toho, aby obsahovalo všetky vyššie uvedené informácie, poskytnutie čo najväčšieho rozsahu informácií však prispieva k rýchlejšiemu prevereniu a vyhodnoteniu oznámeného konania.

Zásady

Dôvernosť

Totožnosť oznamovateľa nie je možné bez jeho výslovného súhlasu nikomu prezradiť. To platí aj pre ďalšie informácie, podľa ktorých by bolo možné osobu oznamovateľa identifikovať.

Mlčanlivosť

Zodpovedná osoba, zamestnávateľ, zamestnanci a spolupracujúce osoby sú povinní pri preverovaní oznámenia zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa, toho, proti komu oznámenie smeruje a o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri prijímaní a preverovaní oznamovateľa

Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov podľa týchto pravidiel vrátane ich výmeny alebo odovzdávania, je vykonávané v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov. Osobné údaje, ktoré zjavne nie sú relevantné pre spracovanie konkrétneho oznámenia, budú bez zbytočného odkladu vymazané. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v časti [Ochrana osobných údajov](#)

Evidovanie oznámení

VŠZP vedie evidenciu o všetkých prijatých oznámeniach v súlade s požiadavkami na dôvernosť vrátane sprístupnenia len oprávneným osobám alebo orgánom.